

ROČNÍ ZPRÁVA

O PROVOZOVÁNÍ

VODOVODŮ A KANALIZACÍ

Vodohospodářské sdružení

Turnov

za rok 2023

společnost:	Severočeské vodovody a kanalizace a.s.
se sídlem:	Přítkovská 1689/14, Trnovany, 415 01 Teplice
zřízená:	zápisem do obchodního rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, pod spisovou zn. B 2659
IČ:	490 99 451
Datum vydání:	30. 4. 2024

Obsah

1	Úvod.....	9
1.1	Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem jako správcem vodohospodářského majetku a mezi provozovatelem a poskytovatelem provozních činností	9
1.2	Stručný popis provozovaného majetku	9
1.3	Majetková evidence	9
1.4	Seznam platných provozních řádů	10
1.5	Seznam platných kanalizačních řádů	10
1.6	Počet platných výjimek na kvalitu pitné vody	10
1.7	Seznam rozhodnutí o vypouštění odpadních vod	10
1.8	Seznam rozhodnutí o odběru povrchových vod	10
1.9	Seznam rozhodnutí o odběru podzemních vod	10
2	Služba dodávky pitné vody.....	10
2.1	Zdroje vody	10
2.1.1	Popis zdroje pitné vody, kategorie zdroje pitné vody	11
2.1.2	Kvalita a kvantita vody ve zdroji pitné vody	13
2.2	Úpravní vody	14
2.2.1	Popis linky úpravní vody (kategorie dle platné legislativy, navrhované parametry, provozní hodnoty – průtoky)	14
2.2.2	Kategorie jakosti zdroje surové vody dle platné legislativy, ukazatele kvality surové vody	15
2.2.3	Množství odebrané surové vody – m ³ pro úpravní vody	15
2.2.4	Množství vyrobené upravené vody – m ³ na úpravárnách vody	15
2.2.5	Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/dané období	15
2.2.6	Způsob nakládání s kalu	16
2.2.7	Spotřeba chemikálií na 1 m ³ upravené vody.....	16
2.2.8	Podíl technologických vod na 1 m ³ upravené vody – m ³ /1 m ³	16
2.2.9	Energetické nároky na 1 m ³ upravené vody – kWh/1 m ³	16
2.3	Vodovodní síť	16
2.3.1	Stručný popis stávajícího stavu sítě	16
a)	Celková délka vodovodní sítě, vývoj za první dva roky provozování – km	16
b)	Zastoupení použitých materiálů, vývoj za poslední tři roky provozování – km, %	16
c)	Zastoupení jednotlivých profilů – vývoj za poslední tři roky provozování – km, %	17
d)	Stáří sítě – vývoj za poslední tři roky provozování – km, %	17
e)	Počet vodovodních přípojek – vývoj za poslední tři roky provozování	18
f)	Počet vodojemů – ks, názvy, kapacita	18
g)	Počet čerpacích stanic – ks, názvy	18
h)	Vyhodnocení poruchovosti vodovodní sítě a přípojek (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch na přípojku) ...	20
i)	Celkový počet hydrantů	20
j)	Schéma sítě	20
2.4	Objekty na síti	20
2.4.1	Vodojemy	20
a)	Typ a účel vodojemu	20
b)	Rozměry akumulačních nádrží, objem – m, m ³	20

c)	Průměrná doba zdržení vody – hod.	21
d)	Technický stav vodojemu.....	21
e)	Poruchy – popis, počet (pouze s vlivem na kvalitu vody a omezení dodávek do distribuční sítě s odstávkou pro více než 1 000 obyvatel)	21
2.4.2	Čerpací stanice	21
a)	Osazení a typ čerpadel.....	21
b)	Celkový jmenovitý výkon čerpadel – m ³ /s resp. v l/s.....	21
c)	Poruchy – popis, počet (pouze s vlivem na kvalitu vody a omezení dodávek do distribuční sítě s odstávkou pro více než 1 000 obyvatel)	21
2.4.3	Armatury	21
a)	Počet odkalovacích odvzdušňovacích ventilů	22
b)	Poruchy na armaturách – počet, popis	22
2.5	Odběratelé, měření, ztráty vody	22
2.5.1	Celkový počet obyvatel bydlících v zásobovaném území.....	22
2.5.2	Počet napojených obyvatel.....	22
2.5.3	Počet instalovaných vodoměrů u odběratelů	22
2.5.4	Počet vyměněných vodoměrů z důvodu lhůty pro ověření a přezkoušení správnosti	22
2.5.5	Počet vyměněných vodoměrů z důvodu závady nebo poškození vodoměru	22
2.5.6	Počet vodoměrů, u kterých bylo provedeno ověření a přezkoušení správnosti na žádost odběratele ...	22
2.5.7	Počet uzavřených přípojek (trvale, dočasně)	22
2.5.8	Počet neměřených přípojek – dopočítávaných dle prováděcí vyhlášky k zákonu č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu	22
2.5.9	Počet instalovaných zařízení k měření tlaku v systému	22
2.5.10	Počet instalovaných zařízení k měření úrovně hladiny v systému (trvale nebo dočasně)	23
2.5.11	Počet instalovaných on-line zařízení pro monitorování kvality vody v systému (trvale nebo dočasně) ..	23
2.5.12	Celkové množství vody převzaté – m ³	23
2.5.13	Celková voda k realizaci (VR)- m ³	23
2.5.14	Objem vody fakturované (VF) - m ³	23
2.5.15	Objem vody nefakturované (VNF), (vývoj za první dva roky provozování) - m ³	23
2.5.16	Ztráty vody (VNF/VR), množství, shrnutí důvodů- %	24
2.5.17	Výtěžnost sítě = VF (pitná)/celková délka sítě – m ³ /km.....	24
2.5.18	Napojenost obyvatelstva (počet napojených obyvatel/délka sítě) – (obyv./km)	24
2.6	Provozní činnosti	24
2.6.1	Popis hlavních provozních činností poskytovatele, vliv investičních akcí vlastníka a/nebo provozovatele na poskytování provozních činností	24
2.6.2	Havárie – výčet vzniklých havárií, podklady ke každé havarii (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie).....	24
2.6.3	Mimořádné stavy (náhradní zásobování – důvody, délka trvání)	24
2.6.4	Opatření vedoucí k zajištění kvality pitné vody.....	25
2.6.5	Provozní investice	25
2.6.6	Způsob oznámení o přerušení a opětovném obnovení služby dodávek pitné vody	25
2.7	Ekonomické údaje	25
2.7.1	Výše ceny pro vodné – Kč/m ³	25
2.7.2	Fakturované vodné celkem – Kč (plus dohadná položka)	26
2.7.3	Cena vody převzaté – Kč/m ³	26
2.7.4	Náklady pro výpočet ceny pro vodné v členění dle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – Kč.....	26
2.7.5	Pohledávky u odběratelů – Kč.....	26
3	Služba odvádění a čištění odpadních vod.....	26
3.1	Čistírny odpadních vod	26

3.1.1	Výpis povolení k vypouštění odpadních vod – číslo, datum platnosti, platné do, parametry	26
3.1.2	Popis technologické čisticí linky (plánovaná kapacita, skutečné hydraulické a biologické zatížení, jednotlivé stupně) a kalové koncovky	26
3.1.3	Množství vyčištěných odpadních vod – m ³ /dané období	27
3.1.4	Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/rok (VHS).....	28
3.1.5	Množství kalu hodnoceného jako nebezpečný odpad – t/rok	28
3.1.6	Způsob nakládání s kaly	28
3.1.7	Množství vyprodukovaného bioplynu – m ³ , jeho využití	28
3.1.8	Poruchy – popis a počet poruch.....	28
3.1.9	Počet ekvivalentních obyvatel (EO) dle skutečného zatížení	28
3.2	Stoková síť	28
3.2.1	Popis stokové sítě (jednotná, oddílná, tlaková, čerpání, odlehčovací komory, dešťové nádrže, retenční nádrže)	28
3.2.2	Počet napojených obyvatel	30
3.2.3	Celková délka kanalizace, vývoj za poslední tři roky provozování – km	30
3.2.4	Použité materiály, vývoj za poslední tři roky provozování – km, %	30
3.2.5	Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za první dva roky provozování – km, %	30
3.2.6	Stáří sítě – km, % (rozmezí intervalů 10 let).....	31
3.2.7	Počet kanalizačních přípojek – vývoj za první dva roky provozování.....	31
3.2.8	Vyhodnocení poruchovosti sítě (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch v šachtách, počet poruch na přípojkách), za první rok provozování.....	32
3.2.9	Celkový počet stálých průtokoměrů v síti	32
3.2.10	Počet stálých zařízení na měření kvality	32
3.2.11	Schéma sítě	32
3.3	Objekty na stokové síti	32
3.3.1	Čerpací stanice	32
a)	Vybavení (typ čerpadel, Q/h, kW).....	32
b)	Počet poruch a popis (jen ty, které ovlivňují recipient)	33
3.3.2	Odlehčovací komory	33
a)	Údaje o poměru ředění splaškových vod na přepadech do vodního recipientu (projektovaný a skutečný), počet přepadů (pokud je měřeno).....	33
b)	Množství odvedené nečištěné odpadní vody přímo do vodního toku – m ³ (pokud je měřeno)	34
c)	Poruchy – počet, popis	34
d)	Počet přepadů (pokud je měřeno).....	34
3.3.3	Spojné, proplachovací nebo rozdělovací komory	34
a)	Popis funkce, umístění.....	34
b)	Poruchy – počet, popis	35
3.3.4	Dešťové a retenční nádrže	35
a)	Objem, rozměry, popis funkce.....	35
b)	Poruchy – počet, popis	35
3.4	Odběratelé, měření, balastní vody	35
3.4.1	Celkový počet obyvatel bydlících v odkanalizovaném území.....	35
3.4.2	Počet napojených obyvatel	35
3.4.3	Množství balastních vod přitékajících na ČOV – m ³ /hod.	35
3.4.4	Zdroje balastních vod	35
3.5	Provozní činnosti	36
3.5.1	Popis hlavních provozních činností poskytovatele, investičních akcí vlastníka a/nebo provozovatele a jejich vliv na poskytování provozních činností	36
3.5.2	Havárie – statistika vzniklých havárií (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie)	36
3.5.3	Mimořádné stavy (náhradní odvádění odpadních vod).....	36

3.6	Ekonomické údaje	36
3.6.1	Výše ceny pro stočné – Kč/m ³	36
3.6.2	Fakturované stočné – odpadní voda celkem – Kč (plus dohadná položka)	36
3.6.3	Poplatky za vypouštění odpadních vod – Kč	36
3.6.4	Fakturované stočné – srážková voda celkem – Kč	36
3.6.5	Pohledávky u odběratelů – Kč	36
3.6.6	Náklady pro výpočet ceny pro stočné v členění dle zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – Kč	37
4	Služby údržby a oprav	37
4.1	Údržba	37
4.1.1	Úpravný vody	37
a)	Popis údržby provedené na úpravnách vody – primární stupeň, sekundární stupeň, chemické hospodářství, zdravotní zabezpečení, kalové hospodářství	37
b)	Popis údržby prováděné na stavebních objektech úpraven vod	37
4.1.2	Vodovodní síť	37
a)	Popis údržby provedené na vodovodní síti	37
i)	Počet kalibračních zařízení k měření tlaku během hodnoceného období	37
ii)	Počet kalibračních zařízení k měření úrovně hladiny během hodnoceného období	37
iii)	Počet kalibračních on-line zařízení pro monitorování kvality vody během hodnoceného období	37
b)	Popis údržby prováděné na stavebních objektech vodovodní sítě	37
4.1.3	Stoková síť	38
a)	Popis údržby provedené na stokové síti	38
i)	Počet kalibračních stálých průtokoměrů na kanalizačních měrných profilech v kanalizační síti během hodnoceného období	42
ii)	Počet kalibračních stálých zařízení na měření kvality během hodnoceného období	42
b)	Popis údržby prováděné na stavebních objektech stokové sítě	43
4.1.4	Čistírný odpadních vod	43
a)	Popis prováděné pravidelné údržby na ČOV – česle, primární sedimentace, aktivací nádrže, dosazovací nádrže, vyhnívací nádrže, kogenerační jednotky, kalové koncovky	43
b)	Popis údržby prováděné na stavebních objektech ČOV	43
4.2	Opravy	43
4.2.1	Jmenovitý seznam všech oprav (nad 200 tis. Kč) provedených na úpravnách vody, celkem – výše nákladů	43
4.2.2	Průměrná délka opravy na vodovodní síti – hod.	43
4.2.3	Jmenovitý seznam všech oprav na vodovodní síti včetně přípojek (nad 200 tis. Kč), celkem – výše nákladů	43
4.2.4	Jmenovitý seznam všech oprav na vodojemech (nad 200 tis. Kč), celkem – výše nákladů	43
4.2.5	Průměrná délka opravy na stokové síti – hod.	43
4.2.6	Celkový počet oprav na stokové síti během sledovaného období	44
4.2.7	Jmenovitý seznam všech oprav na stokové síti včetně přípojek (nad 200 tis. Kč), celkem – výše nákladů	44
4.2.8	Jmenovitý seznam všech oprav na ČOV (nad 200 tis. Kč), celkem – výše nákladů	44
5	Služby servisu odběratelům	44
5.1	Popis způsobu zavedení služby servisu odběratelům – zákaznické centrum, call centrum, informační systém stížností	44
5.2	Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti veřejnosti, statistika dle obsahu stížnosti a doby vyřízení stížnosti	44
5.2.1	Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti veřejnosti souvisejících s provozem ČOV	44
5.2.2	Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti veřejnosti souvisejících s provozem kanalizační sítě (zápach, neprůtočnost, propad, poklopy atd.)	45

5.2.3	Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti veřejnosti souvisejících s provozem vodovodní sítě (senzorické vlastnosti vody, tlak vody, kvalita vody).....	45
5.2.4	Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti veřejnosti na vytopení kanalizací	45
5.2.5	Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti na nesprávnou fakturaci	45
6	Služba nakládání s běžnými odpady	45
6.1	Technicko-provozní údaje	45
6.1.1	Popis nakládání s odpady a jejich likvidace.....	45
6.1.2	Přehled evidence odpadů (zejména dle kategorie odpadů u kalů).....	45
6.1.3	Množství zachycených shrabků – t.....	46
6.1.4	Množství zachyceného štěrku a písku na lapácích ČOV – t.....	46
6.1.5	Množství odseparovaných tuků a olejů v m ³	46
6.2	Ekonomické údaje	46
6.2.1	Náklady spojené s likvidací odpadů	46
7	Služba zneškodňování odpadních vod na individuálním základě	46
7.1	Stručný popis smluvního vztahu založeného mezi poskytovatelem a provozovatelem smlouvou v oblasti řešení zneškodňování odpadních vod na individuálním základě	46
7.2	Stručný popis individuálních zdrojů odpadních vod – odkud se provádí svoz, kdo jej provádí	46
7.3	Seznam smluvních partnerů pro dodávku odpadní vody z individuálních zdrojů (dopravci)	47
7.4	Seznam ČOV, na kterých probíhá služba likvidace odpadních vod na individuálním základě	47
7.5	Seznam provozních řádů ČOV určených pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě s uvedením odkazů na části provozních řádů tuto skutečnost popisujících	47
7.6	Seznam rozhodnutí vodoprávních či jiných správních orgánů o podmínkách pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě	47
7.7	Statistika zneškodňování odpadních vod na individuálním základě	47
7.7.1	Množství odpadních vod na individuálním základě – m ³	47
7.7.2	Způsob a výše ceny za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě, tržby a náklady	48
7.7.3	Popis systému účetnictví pro samostatné vedení nákladů na službu likvidace odpadních vod na individuálním základě včetně metodik a směrnic pro stanovení podílu nákladů (zejména provozu ČOV) příslušejících pro cenu pro stočné a pro cenu za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě.	48
7.8	Vztahy k odběratelům	48
7.8.1	Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti odběratelů souvisejících se službou likvidace odpadních vod na individuálním základě zajištěnou fekálními vozy během hodnoceného období.....	48
7.8.2	Popis způsobu evidence původců a dopravců při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě	48
7.8.3	Seznam míst s možností automatického předání odpadních vod při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě	48
8	Vyhodnocení výkonových ukazatelů.....	49
8.1	Seznam	49

8.1.1	Výkonové ukazatele na úseku kvality základních služeb.....	50
a)	A1 – Jakost dodávané pitné vody	50
b)	A2 – Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti	51
c)	A3 Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované)	51
d)	A4 Havarijní přerušení dodávek vody – vybraní odběratelé.....	52
e)	A5 Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod	52
f)	A6 Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod	53
g)	A7 Porucha čerpadel na stokové síti.....	53
8.1.2	Výkonové ukazatele na úseku základní preventivní údržby.....	54
a)	B8 Čištění akumulčních nádrží, údržba	54
b)	B9 Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti	55
c)	B10 Revize kanalizace – stokové sítě	56
d)	B11 Čištění kanalizace – stokové sítě	56
e)	B12 Preventivní údržba významných zařízení	58
8.1.3	Výkonové ukazatele na úseku kvality služeb odběratelům.....	60
a)	C13 Vyřizování stížností odběratelů	60
b)	C14 Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů.....	61
c)	C15 Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek	62
d)	C16 Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace.....	63
8.1.4	Specifické výkonové ukazatele.....	64
a)	D17 Plnění aktuálního ročního Plánu oprav	64
b)	D18 Zajištění náhradního zásobování pitnou vodou.....	64
9	Stanovení pokutových bodů a smluvních sankcí	65
9.1	Vyhodnocení pokutových bodů pro jednotlivé ukazatele	65
9.2	Aktuální stav pokutových bodů – (vývoj za předcházející rok)	65
10	Informační povinnosti provozovatele v rámci práv a povinností přenesených vlastníkem	66
10.1.1	Počet a stručný popis zásahů do vodovodu nebo kanalizace nebo jiné části majetku, pro které s ohledem na jejich nestandardnost byl vyžádán mimořádně souhlas vlastníka	66
10.1.2	Počet a stručný popis zásahů provozovatele do majetku specifikovaných jako technické zhodnocení, stručný popis, prokázání souhlasu vlastníka	66
10.1.3	Počet podkladů pro souhlasná stanoviska provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci, počet podkladů pro návrhy negativních stanovisek provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci s ohledem na kapacitní a další technické požadavky včetně stručného komentáře	66
10.1.4	Seznam uzavřených písemných smluv s odběrateli	66
10.1.5	Vzory informací podle § 8 odst. 6 zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu o skutečnostech v rozsahu dle § 36 odst. 3 zák. č. 274/2001 Sb., seznam obecních úřadů, v jejichž obvodu zajišťuje provozovatel provozování vodovodu a/nebo kanalizace, včetně doložení času a způsobu realizace informační povinnosti včetně způsobu prezentace všech uváděných informací na www stránkách provozovatele	67
10.1.6	Kopie zveřejnění úplné informace o porovnání všech položek výpočtu ceny pro vodné a ceny pro stočné v předchozím kalendářním roce	67
11	Systém řízení jakosti	67
11.1	Informace o průběhu a zjištění externích auditů systému řízení jakosti	67
11.2	Informace o průběhu a zjištění certifikace systému řízení jakosti	68
11.2.1	Výsledek dozorového auditu ISO za rok 2023 za oblast normy ČSN EN ISO 50001:2019 – Systémy energetického managementu	68

11.2.2	Informace o výsledku re certifikačního auditu ISO za rok 2023 za oblast norem ČSN EN ISO 9001:2016 – Systémy kvality, ČSN EN ISO 14001:2016 – Environmentální systém, ČSN ISO 45011:2018 – Systém bezpečnosti práce.....	68
--------	--	----

1 Úvod

Provozovatel: Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

Adresa: Přítkovská 1689, 415 50 Teplice

Datum vydání: 30. 4. 2024

1.1 Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem jako správcem vodohospodářského majetku a mezi provozovatelem a poskytovatelem provozních činností

Účelem Smlouvy je vymezení vzájemných práv a povinností Smluvních stran a sjednání věcných, obchodních a provozně technických podmínek provozování Vodovodů a Kanalizací ve vlastnictví Vlastníka (dále jen „**Vodohospodářský majetek**“) nebo k nimž má Vlastník jiný právní důvod užívání, a to v souladu s právní úpravou obsaženou zejména v ZVaK, zákoně č. 89/2012 Sb., (dále jen „**Občanský zákoník**“), zákoně č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, Zákoně o cenách, ve Vodním zákoně a Zákoně o obcích. Vlastník Koncesní smlouvou postoupil Provozovateli ve smyslu §8 odst.2 ZVAK k provozování Vodohospodářský majetek od 1.1.2021 na dobu 10 let, tj. do 30.12.2030, za podmínek stanovených touto smlouvou, a to za účelem jeho plynulého a bezpečného provozování ve smyslu ZVaK.

1.2 Stručný popis provozovaného majetku

Provozovaný majetek představuje souhrn zařízení v oblasti vodovodů a kanalizací ve vlastnictví VHS Turnov. Tímto majetkem se především rozumí vodovodní a kanalizační sítě včetně stavebních objektů na nich (vodojemů, ČS, ČSOV atd.), dále pak úpravny vod a čistírny odpadních vod.

Údaje o délce provozované vodovodní sítě a kanalizačních stok a počtu provozovaných objektů jsou uvedeny v dalších bodech této zprávy.

Rozsah provozovaného je obsažen v ročních databázích Majetkové a provozní evidence. Primárním zdrojem evidence veškerého majetku pro potřeby těchto výkazů je GIS (geografický informační systém) k 31.12.2023.

Délka vodovodní sítě	504,76 km
Délka kanalizační sítě	265,42 km
Počet úpraven vod	16
Počet čistíren odpadních vod	9*
Počet ČS	21
Počet ČSOV	37
Počet VDJ	70
* včetně ČOV Semily	

1.3 Majetková evidence

Majetkovou evidencí se zde rozumí výkaz o majetku vodovodů a kanalizací ve smyslu zákona o vodovodech a kanalizacích č. 274/2001 Sb. a vyhlášky č. 428/2001 Sb. Podle provozní smlouvy zpracovává tuto evidenci v podobě VÚME pro vlastníka provozovatel a předkládá ji

ve stanovených termínech vodoprávním úřadům a jejich prostřednictvím MZE. Databáze majetkové evidence je současně k dispozici i vlastníkově. Stejným způsobem je zpracovávána i provozní evidence v podobě VÚPE. Databáze je součástí elektronické podoby této zprávy.

Majetkovou a provozní evidenci za rok 2023 v zastoupení Vlastníka předal Provozovatel příslušnému vodoprávnímu úřadu v zákonném termínu v souladu s článkem IX, 34 f) Koncesní smlouvy.

Potvrzení předání majetkové a provozní evidence na úřady je **přílohou č.1.**

1.4 Seznam platných provozních řádů

Tabulkový přehled platných provozních řádů je **přílohou č.2.**

1.5 Seznam platných kanalizačních řádů

Seznam platných kanalizačních řádů pro kanalizační systémy v majetku VHS a provozované SČVK (dále provozovatel) je pro zákazníky provozovatele k dispozici na webových stránkách provozovatele. Tabulkový přehled je **přílohou č.3.**

1.6 Počet platných výjimek na kvalitu pitné vody

Pro ukazatel s mezní hodnotou byla 31.12. 2021 rozhodnutím č.j. KHS LB 12165/2021 stanovena Krajskou hygienickou stanicí v Liberci jedna výjimka na železo max. 0,3 mg/l pro skupinový vodovod Rovensko pod Troskami – Tatobity – Žernov – Ktová – lokalitu Blatec, a to s účinností do 31.7.2024.

Pro skupinový vodovod Rovensko pod Troskami – Tatobity – Žernov – Ktová, zdroj Hrudka byla 11.2.2022 rozhodnutím č.j. KHS LB 25705/2021 stanovena nejvyšší mezní hodnota chemického ukazatele 2,6 – dichlorbenzamid (BAM) na 3 µg/l s tím, že žádná z mateřských látek tohoto ukazatele (dichlorbenil, flupikolid) nepřekročí 0,1 µg/l.

1.7 Seznam rozhodnutí o vypouštění odpadních vod

Tabulkový přehled platných rozhodnutí je **přílohou č. 4.**

1.8 Seznam rozhodnutí o odběru povrchových vod

Rozhodnutí o odběru povrchových vod pro zařízení v majetku VHS a provozovaná SČVK eviduje provozovatel ve zvláštní aplikaci. Tabulkový přehled je **přílohou č.5.**

1.9 Seznam rozhodnutí o odběru podzemních vod

Rozhodnutí o odběru podzemních vod pro zařízení v majetku VHS a provozovaná SČVK eviduje provozovatel ve zvláštní aplikaci. Tabulkový přehled je **přílohou č.5**

2 Služba dodávky pitné vody

2.1 Zdroje vody

2.1.1 Popis zdroje pitné vody, kategorie zdroje pitné vody

Veškeré zdroje pitné vody jsou polohově zakresleny v geografickém informačním systému (GIS) provozovatele jako jednotlivé jímací objekty, a to i v případě zdrojů povrchových vod ve správě podniků povodí. Ke každému jímacímu objektu jsou k dispozici popisné údaje v rozsahu položek evidovaných v GIS. Za stanovení kategorií surové vody jako zdroje pitné vody je zodpovědný Útvar kontroly jakosti vody. Stanovené kategorie jsou vykazovány prostřednictvím výkazu majetkové a provozní evidence (povinnost ze zákona č. 274/2001 v platném znění, o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu). Zpracované výkazy VUME a VUPE jsou provozovatelem předávány příslušnému vodoprávnímu úřadu – viz bod 1.3.

Přehled zdrojů a typ úpravy surové vody:

Název jímacího území	Úprava vody	Kategorie surové vody	Typ úpravy
<u>Podzemní voda</u>			
Benecko – Pláňka	s technologií pro úpravu vody	A2	jednostupňová úprava
Benecko – Zátíší	s technologií pro úpravu vody	A2	jednostupňová úprava
Benecko Bátovka	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Benecko Horní Štěpanice	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Benecko Hoření Strana	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Benecko Mrklův DPS	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Benecko Štěpanická Lhota	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Benecko Žalý	s technologií pro úpravu vody	A2	jednostupňová úprava
Benešov u Semil – Kocánka	s technologií pro úpravu vody	>A3	jednostupňová úprava
Benešov u Semil Tarabova rokle	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Benešov u Semil U lesní chaty	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Dolánky Daliměřice	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Dubsko	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Frýdštejn – Záborčí	s technologií pro úpravu vody	A2	jednostupňová úprava
Horní Rokytnice studny Horní Ves	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Horní Štěpanice Štěpanická Lhota	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Hrubá Skála – Hrudka	s technologií pro úpravu vody	>A3	dvoustupňová úprava
Koberovy – Besedice,	s technologií pro úpravu	A3	jednostupňová úprava

Název jímacího území	Úprava vody	Kategorie surové vody	Typ úpravy
Kalich	vody		
Lhota Komárov	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Lomnice nad Popelkou Koupaliště	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Lomnice nad Popelkou Park I	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Lomnice nad Popelkou Park II	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Loučky – Podloučky u Turnova	s technologií pro úpravu vody	A1	jednostupňová úprava
Malá Skála – Bobov	s technologií pro úpravu vody	A2	jednostupňová úprava
Malá Skála – Sněhov	s technologií pro úpravu vody	A1	jednostupňová úprava
Mukařov studna	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Rovensko pod Troskami – Václaví	s technologií pro úpravu vody	>A3	dvoustupňová úprava
Semily Jílovce	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Bělá u Turnova Šlejferna štola	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Troskovice vrt	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Turnov – Nudvojovice	s technologií pro úpravu vody	A1	jednostupňová úprava
Želechy	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Vranové I vrt L4JA	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Horní Rokytnice studny Horní Ves	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Vyskeř V2	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Příkrý vrty	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)	A1	bez úpravy
<u>Povrchová voda</u>			
Příkrý	s technologií pro úpravu vody	A2	dvoustupňová úprava
Rokytnice nad Jizerou	s technologií pro úpravu vody	A2	jednostupňová úprava
Jilemnice – Hrabachov	s technologií pro úpravu vody	A2	jednostupňová úprava

2.1.2 Kvalita a kvantita vody ve zdroji pitné vody

Kvalita vody ve zdroji pitné vody je posuzována ve zprávě „Kvalita upravené vody na úpravárnách vody a zdrojích v roce 2023“ v rámci zprávy za 4.Q 2023 v příloze č.10. V **příloze č. 6a** je vyhodnocena kvalita zdrojů podzemní a povrchové vody za rok 2023.

Mělké zdroje

Pro zjištění závažnosti problému s vydatností vodních zdrojů na území VHS Turnov bylo již v roce 2015 provozovatelem zahájeno monitorování mělkých zdrojů, které jsou na změny roční bilance srážek nejcitlivější. V **příloze č. 6b** přehled vydatnosti mělkých zdrojů podzemní vody k 31.12.2023 je podrobně popsán způsob měření a jeho výsledky za posledních osm let. Lze konstatovat, že dochází ke značným výkyvům ve vydatnostech některých zdrojů a v případě dalších suchých let to může vést k problémům se zásobováním obyvatelstva pitnou vodou.

Zásobování v osadách **Mrklav a Štěpanická Lhota** vyřešila stavba nového vodojemu a zásobních řadů. Lokalita je nově zásobována z revitalizovaného vodního zdroje **Bátovka**. Vodní zdroje **Benecko DPS a Benecko Hoření strana** byly ze sítě odstaveny.

Alarmující stavy vykazuje zdroj **Štěpanická Lhota**, jejíž vydatnost průběhu roku 2022 dosáhla **historického minima** a v čase turistické špičky vánočních svátků musel být vodojem pitnou vodou **zavážen cisternou**, vzhledem k extrémnímu odběru v zásobní oblasti, který zdroj nestačil doplňovat. V roce 2023 byla provedena oprava sběrné jímky a byly podchyceny obtékající vody. Na rok 2024 je připravena další fáze opravy, která umožní lepší čistitelnost obou zářezů. Veškeré práce probíhají pod dohledem hydrogeologa provozovatele.

Vodní zdroj Benecko – Pláňka je klíčovým pro centrální Benecko. Jeho neutěšený stavebně hydrologický stav, kdy podstatná část vody v jímacím území odtékala do přepadu, vyžadoval provést v roce 2020 hydrogeologický průzkum a v roce 2021 zrealizovat zkapacitnění jímacího území. V současné době zbývá dokončit měření přepadu tak, aby bylo možné měřit celkovou kapacitu vodního zdroje.

Pro včasnou přípravu řešení krizové situace je průběžné měření vydatností jednotlivých vodních zdrojů nezbytné.

Prozatím nedošlo k vážné situaci se zásobováním **Rokytnice nad Jizerou**, přestože měření vodních zdrojů vydávají varovné signály. V roce 2018 se minimální vydatnost podzemního zdroje spojila i s minimálním průtokem v Huťském potoce, který slouží jako zdroj povrchové vody pro úpravnu vody. Ostatní povrchové toky v Rokytnici koncem roku 2018 zcela vyschly. Z výše uvedených skutečností vyplývá, že může reálně dojít i k situaci, kdy úpravna vody s výkonem 10 l/s nebude mít dostatečný zdroj pro výrobu pitné vody a podzemní zdroj Horní Ves bude tak jediným, který ale nemusí stačit zásobovat turistickou lokalitu s velkým výkyvem spotřeby vody. Koncem roku 2019 byla naměřena prozatím nejnižší vydatnost vodního zdroje Horní Ves. V roce **2022** byla zpracována studie „*Rokytnice nad Jizerou – posouzení zásobování pitnou vodou*“, jejímž závěrem je mimo jiné také nezbytnost vyhledat **nové kapacitní zdroje**, které budou schopny zastoupit stávající zdroje v případě výpadku jejich obvyklé vydatnosti. Vážnost situace ještě podtrhuje probíhající administrace změny územního plánu města Rokytnice nad Jizerou. Požadavky na rozvoj v území se bez nových vodních zdrojů neobejdou.

Vrtané zdroje

Pro ověření vydatnosti vrtů byla provozovatelem vyvinuta **metodika zkrácené hydrodynamické zkoušky (HDZ)**, která byla poprvé na všech vrtech provedena v roce 2019 a v letech 2021 a 2023 byly zopakovány a další je plánována na rok 2025. Čerpací zkoušky provádí autorizovaný hydrogeolog. Postupně tak získáme řadu měření, ze které bude možné usuzovat na změnu vydatnosti jednotlivých vrtů. Vzhledem k technickým komplikacím není možné tyto zkoušky provádět na vrtech v Příkrém do doby, než bude software řídicího automat doplněn kalibračním modulem.

Provozovatel zpracoval po provedení výše uvedených prací komplexní materiál o stavu vrtů v majetku VHS Turnov, který je **přílohou č.6c**. Oproti loňskému roku jsou v seznamu doplněny technické informace u vrtů **Příkrý P-2, Příkrý P-4 a Příkrý P-6**. Na těchto vrtech nelze provádět výše popsané HDZ a monitorovat tak jejich průběžnou vydatnost. Není to možné díky malému profilu zárubnice (do vrtu nelze spustit druhý kalibrovaný hladinoměr). Situaci by výrazně napomohla úprava softwaru řídicího automatu, který by umožnil zkalibrovat instalovaný hladinoměr tak, aby mohla být srovnávací HDZ prováděna. S VHS o **instalaci modulu Hydrogeolog** do ASŘ vybraných vrtů jednáme. U vrtu **V2 Vyskeř** je zaktualizován návrh řešení stávajícího neutěšeného stavu připravovaným novým vrtem. V závěru je vyčíslen odhad **nákladů**, které je nezbytné do vrtaných vodních zdrojů v následujícím období investovat. U starších doporučení odhad aktualizován, vzhledem ke stále rostoucím cenám stavebních prací.

V osadě **Komárov**, která je součástí obce Chuchelna, je vybudován průzkumný vrt na kterém v roce 2023 proběhly řádné čerpací zkoušky. V současné době jsou dokončovány projektové práce na zapojení vrtu do systému zásobování obce tak, aby byl plnohodnotně nahrazen stávající problematický mělký vodní zdroj, který trpí zákaly při dlouho trvajících deštích a je vzhledem ke stále se zahušťující okolní zástavbě špatně ochranný.

2.2 Úpravny vody

2.2.1 Popis linky úpravny vody (kategorie dle platné legislativy, navrhované parametry, provozní hodnoty – průtoky)

Úpravny vody jsou polohově zakresleny v geografickém informačním systému (GIS). Ke každé úpravně jsou k dispozici popisné údaje v rozsahu položek evidovaných ve VUME – viz **příloha č. 1b** (pouze v elektronické podobě).

Přehled úpraven vody, jejich technologie a projektovaná kapacita

Název úpravny vody	Typ úpravy	Technologie	Typ upravované vody	Projektovaná kapacita (l/s)
Malá Skála – Sněhov	Jednostupňová	Odkyselovací filtr	Podzemní voda	1,5
Benecko – Zátíší	Jednostupňová	Odkyselovací filtr	Podzemní voda	0,5
Hrubá Skála – Hrudka	Dvoustupňová	Filtrace GAU	Podzemní voda	4,0
Benecko – Pláňka	Jednostupňová	Filtrace GAU	Podzemní voda	3,0
Benešov u Semil – Kocánka	Jednostupňová	Odkyselovací filtr	Podzemní voda	1,0
Benecko – Žalý	Jednostupňová	Odkyselovací filtr	Podzemní voda	0,25

Název úpravny vody	Typ úpravy	Technologie	Typ upravované vody	Projektovaná kapacita (l/s)
Koberovy – Besedice, Kalich	Jednostupňová	Odkyselovací filtr	Podzemní voda	1,5
Lomnice nad Popelkou – Chlum, Obora	Jednostupňová	Odkyselovací filtr	Podzemní voda	3,5
Frýdštejn – Záborčí	Jednostupňová	Odkyselovací filtr	Podzemní voda	7,5
Rovensko pod Troskami – Václaví	Dvoustupňová	Filtrace GAU	Podzemní voda	4,0
Loučky – Podloučky u Turnova	Jednostupňová	Filtrace GAU	Podzemní voda	1,6
Turnov - Nudvojovice	Jednostupňová	Provzdušňovací kolona	Podzemní voda	50,0
Malá Skála – Bobov	Jednostupňová	Odkyselovací filtr	Podzemní voda	1,0
Příkrý	Dvoustupňová	Dvoustupňová	Povrchová voda – tok	50,0
Jilemnice – Hrabačov	Jednostupňová	Jednostupňová	Povrchová voda – tok	30,0
Rokytnice nad Jizerou	Jednostupňová	Jednostupňová	Povrchová voda – tok	10,0

Vysvětlivka: GAU – granulované aktivní uhlí

Nastavení provozních hodnot pro úpravny je uvedeno v příslušném provozním řádu úpravny vody.

2.2.2 Kategorie jakosti zdroje surové vody dle platné legislativy, ukazatele kvality surové vody

Kategorie jakosti vody odebírané z povrchových vodních zdrojů nebo z podzemních vodních zdrojů pro účely úpravy na vodu pitnou podle přílohy č. 13 Vyhlášky č. 428/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, je uvedena u jednotlivých úpraven vody v materiálu „Kvalita upravené vody na úpravkách vody a nejdůležitějších zdrojích v roce 2023“, která byla předána VHS provozovatelem k **31.1.2024 v rámci zprávy za 4.Q 2023 – příloha č.10**. Data kvality surové vody jsou k 31.3. následujícího kalendářního roku elektronicky předávána do databáze surové vody spravované Českým hydrometeorologickým ústavem.

2.2.3 Množství odebrané surové vody – m³ pro úpravny vody

- 681 951 m³

2.2.4 Množství vyrobené upravené vody – m³ na úpravkách vody

- 650 016 m³

2.2.5 Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/dané období

celkové množství vyprodukovaného kalu (t/rok)	0
z toho odvodněného (t/rok)	0

2.2.6 Způsob nakládání s kaly

Vodárenské kaly nevznikají.

2.2.7 Spotřeba chemikálií na 1 m³ upravené vody

Chemikálie	g/m ³
chlor kapalný	0,85
chlor v chlornanu	0,37
soda	5,88
vápno	0,00
jedlá soda	28,80
síran hlinitý	6,23
síran amonný	3,40
oxid uhličitý	77,03

2.2.8 Podíl technologických vod na 1 m³ upravené vody – m³/1 m³

- 0,019 m³/1 m³

2.2.9 Energetické nároky na 1 m³ upravené vody – kWh/1 m³

- 0,53 kWh/1 m³

2.3 Vodovodní síť

2.3.1 Stručný popis stávajícího stavu sítě

Požadované údaje, jejichž rozsah je zřejmý z níže uvedených tabulkových přehledů, jsou evidovány v geografickém informačním systému (GIS) provozovatele.

- a) Celková délka vodovodní sítě, vývoj za první dva roky provozování – km

Rok provozování	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023
Délka sítě (km)	498,52	498,42	504,76

- b) Zastoupení použitých materiálů, vývoj za poslední tři roky provozování – km, %

ROK	31.12.2021		31.12.2022		31.12.2023	
Materiál	km	%	km	%	km	%
Azbestocement	0,93	0,19	0,92	0,18	0,92	0,18
Beton	0,70	0,14	0,6	0,12	0,70	0,14
Kamenina	1,80	0,36	1,9	0,38	2,11	0,42
Litina	175,00	35,10	173,1	34,73	172,44	34,16
Neznámo	4,90	0,98	4,6	0,92	4,90	0,97
Ocel	17,40	3,49	17,1	3,43	16,43	3,26
Olovo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Polyetylen	204,00	40,92	207,20	41,57	214,80	42,55
Polypropylen	0,44	0,09	0,44	0,09	0,45	0,09
Polyvinylchlorid	94,00	18,86	93,10	18,68	92,50	18,32
Sklo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

ROK	31.12.2021		31.12.2022		31.12.2023	
Materiál	km	%	km	%	km	%
Sklolaminát	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Zdivo	0,12	0,02	0,12	0,02	0,12	0,02
Železobeton	0,10	0,02	0,10	0,02	0,10	0,02

c) Zastoupení jednotlivých profilů – vývoj za poslední tři roky provozování – km, %

ROK	31.12.2021		31.12.2022		31.12.2022	
Profil	km	%	km	%	km	%
32	0,90	0,18	0,90	0,18	0,91	0,18
40	4,10	0,82	4,10	0,82	3,88	0,77
50	5,65	1,13	5,49	1,10	5,88	1,16
60	9,76	1,96	9,76	1,96	9,81	1,94
63	38,20	7,66	37,18	7,46	38,29	7,59
65	1,00	0,20	0,95	0,19	1,00	0,20
75	0,98	0,20	0,98	0,20	0,98	0,19
80	62,70	12,58	61,20	12,28	60,81	12,05
90	125,10	25,09	125,80	25,24	127,49	25,26
100	37,00	7,42	36,70	7,36	38,85	7,70
110	75,67	15,18	78,18	15,69	79,97	15,84
125	7,90	1,58	7,00	1,40	6,11	1,21
150	29,20	5,86	29,20	5,86	29,74	5,89
160	34,80	6,98	35,71	7,16	34,46	6,83
200	30,20	6,06	30,20	6,06	30,47	6,04
225	10,72	2,15	10,72	2,15	10,71	2,12
250	6,12	1,23	6,01	1,21	6,15	1,22
300	12,28	2,46	12,28	2,46	12,30	2,44
315	0,13	0,03	0,12	0,02	0,13	0,02
400	3,15	0,63	3,15	0,63	3,15	0,62
Neznámo	3,00	0,60	3,00	0,60	4,17	0,83
štola 1500/800	0,22	0,04	0,22	0,04	0,22	0,04

d) Stáří sítě – vývoj za poslední tři roky provozování – km, %

ROK	31.12.2021		31.12.2022		31.12.2023	
Dekáda	km	%	km	%	km	%
Neznámo	1,30	0,26	1,30	0,26	1,43	0,28
1900–1909	5,10	1,02	4,00	0,80	3,93	0,78
1910–1919	6,00	1,2	6,00	1,20	4,46	0,88
1920–1929	3,10	0,62	3,10	0,62	3,69	0,73
1930–1939	40,50	8,12	40,26	8,08	37,15	7,36
1940–1949	6,46	1,3	5,66	1,14	4,98	0,99
1950–1959	16,27	3,26	16,30	3,27	16,45	3,26
1960–1969	17,21	3,45	16,80	3,37	16,42	3,25
1970–1979	34,92	7	34,16	6,85	33,97	6,73

ROK	31.12.2021		31.12.2022		31.12.2023	
Dekáda	km	%	km	%	km	%
1980–1989	93,36	18,73	91,83	18,42	91,83	18,19
1990–1999	48,23	9,67	48,23	9,68	47,58	9,43
2000–2009	97,43	19,54	96,81	19,42	96,71	19,16
2010–2019	123,00	24,67	123,58	24,79	123,61	24,49
2020–2029	6,73	1,35	11,22	2,25	23,25	4,61

e) Počet vodovodních přípojek – vývoj za poslední tři roky provozování

- 2021: 12 407 ks
- 2022: 12 497 ks
- 2023: 12 575 ks

f) Počet vodojemů – ks, názvy, kapacita

Počet VDJ	Objem [m³]
70	14 248

g) Počet čerpacích stanic – ks, názvy

V roce 2023 bylo v provozu **53** čerpacích stanic. V přehledu jsou uvedeny jednak čerpací stanice, co by samostatně stojící objekty, čerpací stanice umístěné v objektech ÚV, VDJ a automatické tlakové stanice ve VDJ.

Název objektu	Typ čerpací stanice	Počet provozních čerpadel	Výkon čerpadel celkem [l/s]
Benecko – Plánka ÚV	ČS v objektu ÚV	1+1	1,0
Benecko ČS	Automatická tlaková stanice ATS	1+1	1,2
Benešov u Semil ČS	Čerpací stanice ČS	1+1	4,0
Benešov u Semil ČS	ATS v objektu ČS	1+1	3,9
Hrubá Skála – Hrudka ÚV	ČS v objektu ÚV (surová voda)	1+1	4,0
Hrubá Skála – Hrudka ÚV	ČS v objektu ÚV (upravená voda)	1+1	4,7
Chuchelna – Komárov ČS	Čerpací stanice ČS	1	0,8
Chuchelna – Slap VDJ	ATS v objektu VDJ	1	1,6
Chuchelna ČS	Čerpací stanice ČS	3	5,8
Jilemnice – Hrabachov ÚV	ČS v objektu ÚV	2+1	29,5
Jilemnice – Kozinec nový VDJ	ATS v objektu VDJ	1+1	1,8
Lomnice nad Popelkou – Karlov DP nový VDJ	ČS v objektu VDJ	1+1	12
Lomnice nad Popelkou – Karlov DP starý VDJ	ČS v objektu VDJ	1+1	2
Lomnice nad Popelkou – Popelky ČS	Čerpací stanice ČS	1+1	4,4
Lomnice nad Popelkou – Rváčov VDJ	ATS v objektu VDJ	1+1	1,6

Název objektu	Typ čerpací stanice	Počet provozních čerpadel	Výkon čerpadel celkem [l/s]
Lomnice nad Popelkou – Želechy VDJ	ČS v objektu VDJ	1	10
Loučky – Podloučky u Turnova ÚV	ČS v objektu ÚV (surová voda)	1	1,1
Loučky – Podloučky u Turnova ÚV	ČS v objektu ÚV (upravená voda)	1	1,6
Loučky u Turnova ČS	Čerpací stanice ČS	1	1,6
Malá Skála – Filka VDJ	ATS v objektu VDJ	1+1	1,6
Malá Skála – Libentiny VDJ	ATS v objektu VDJ	1	1,2
Malá Skála – Sněhov ÚV	ČS v objektu ÚV	1	2,8
Malá Skála ČS	Čerpací stanice ČS	1+1	6,3
Ohrazenice – nový VDJ	ČS v objektu VDJ	1+1+1	2,8
Olešnice – Pohoří VDJ	ATS v objektu VDJ	1	5,6
Příkrý ÚV	ČS v objektu ÚV (surová voda)	1+1+1	50
Příkrý ÚV	ČS v objektu ÚV (upravená voda)	1+1+1	47
Rokytnice – Horní Ves ČS	Čerpací stanice ČS	1+1	8,5
Rokytnice – MŠ ČS	Čerpací stanice ČS	1+1	4,5
Rokytnice RTK ČS	Automatická tlaková stanice ATS	1+1	2,8
Rovensko pod Troskami – Blatec VDJ	ATS v objektu VDJ	1+1	1,6
Rovensko pod Troskami – Liščí kotce ČS	Automatická tlaková stanice ATS	1+1	1,0
Rovensko pod Troskami – Václaví ÚV	ČS v objektu ÚV (upravená voda)	1+1	4,7
Rovensko pod Troskami VDJ	ČS v objektu VDJ	1	2,6
Semily – Cimbál ČS	Čerpací stanice ČS	1+1	3,5
Semily – Klinkovice VDJ	ATS v objektu VDJ	1	1,8
Semily – Nouzov ČS	Automatická tlaková stanice ATS	1	1,5
Semily – Oleška ČS	Čerpací stanice ČS	1	7,1
Tatobity ČS	Čerpací stanice ČS	1+1	2,8
Troskovice VDJ	ČS v objektu VDJ	1	1,6
Turnov – Dolánky ČS	Čerpací stanice (surová voda)	2+1	50
Turnov – Dolánky ČS	Čerpací stanice (upravená voda)	2+2	50
Turnov – Kadeřavec ČS	Čerpací stanice ČS	1	4,4
Turnov – Károvska nový VDJ	ATS v objektu VDJ	1+1	4,4
Turnov – Malý Rohozec ČS	Čerpací stanice ČS	1+1	4,7
Turnov – Malý Rohozec VDJ	ATS v objektu VDJ	1+1	2,6
Turnov – Mašov ČS	Čerpací stanice ČS	1	6,4
Turnov – Metelka ČS	Čerpací stanice ČS	1+1	4,4
Turnov – Metelka ČS	ATS v objektu ČS	1+1	1,1
Turnov – Na Hranicích VDJ	ATS v objektu VDJ	1+1	1,1

Název objektu	Typ čerpací stanice	Počet provozních čerpadel	Výkon čerpadel celkem [l/s]
Turnov – Nudvojovice ÚV	ČS v objektu ÚV (upravená voda)	2+2	50
Vyskeř VDJ	ČS v objektu VDJ	1	1,6
Zbirohy VDJ	ATS v objektu VDJ	1+1	1,2

h) Vyhodnocení poruchovosti vodovodní sítě a přípojek (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch na přípojkou)

- Poruchy na vodovodních řadech 98 ks
- Poruchy na vodovodních přípojkách 30 ks
- Počet poruch na síti na 100 km sítě 19,4 ks/100 km
- Počet poruch na přípojkách na přípojkou 2,4 ks/1000 přípojek

i) Celkový počet hydrantů

Typ hydrantu	Počet
Fontánka (kašna, pítka)	2
Hydrant obecný	1 561
Kalník	40
Odběrová souprava	3
Požární hydrant	167
Vzdušník	68

j) Schéma sítě

Celkové schéma sítě je Vlastníkovi infrastruktury k dispozici v GIS.

2.4 Objekty na síti

2.4.1 Vodojemy

a) Typ a účel vodojemu

Požadované údaje obsahuje přehled vodojemů v **příloze č. 8**.

b) Rozměry akumulčních nádrží, objem – m, m³

V GIS nejsou evidovány rozměry jednotlivých akumulčních nádrží. Údaje o tvaru a objemu akumulčních nádrží jsou uvedeny v **příloze č. 8**.

c) Průměrná doba zdržení vody – hod.

Doba je stanovena jako poměr 80 % celkového objemu akumulací a hodinové spotřeby vody odebrané zákazníky tj. vody fakturované.

- Objem akumulací (80 %) 11 398 m³
- Hodinová spotřeba vody 214 m³/h
- Průměrná doba zdržení vody 53 hodin

d) Technický stav vodojemu

Technický stav vodojemů je stručně popsán v **příloze č.8.**

e) Poruchy – popis, počet (pouze s vlivem na kvalitu vody a omezení dodávek do distribuční sítě s odstavkou pro více než 1 000 obyvatel)

Popis	Počet za rok 2023
-----	Bylo zaznamenáno 0 poruch na VDJ

2.4.2 Čerpací stanice

a) Osazení a typ čerpadel

- Uvedeno v části 2.3.1 g) v tabulkovém přehledu.

b) Celkový jmenovitý výkon čerpadel – m³/s resp. v l/s

- 435,8 l/s

c) Poruchy – popis, počet (pouze s vlivem na kvalitu vody a omezení dodávek do distribuční sítě s odstavkou pro více než 1 000 obyvatel)

Popis	Počet za rok 2023
-----	Bylo zaznamenáno 0 poruch na ČS

2.4.3 Armatury

Požadované údaje o armaturách jsou evidovány v geografickém informačním systému (GIS) provozovatele pouze pro tyto typy armatur (Hydrant obecný, požární hydrant, kalník, vzdušník, odběrová soustava, fontánka) a jsou zřejmé z tabulky umístěné níže.

Typ	Počet
Fontánka (kašna, pítko)	2
Hydrant obecný	1561
Kalník	40
Odběrová souprava	1
Požární hydrant	167
Vzdušník	68

a) Počet odkalovacích odvzdušňovacích ventilů

Typ uzávěru	Počet
Kalník	40
Vzdušník	68

b) Poruchy na armaturách – počet, popis

- Počet poruch na armaturách: není evidováno

2.5 Odběratelé, měření, ztráty vody

2.5.1 Celkový počet obyvatel bydlících v zásobovaném území

- 53 421 obyvatel

2.5.2 Počet napojených obyvatel

- 44 251 obyvatel

2.5.3 Počet instalovaných vodoměrů u odběratelů

- 12 572 ks

2.5.4 Počet vyměněných vodoměrů z důvodu lhůty pro ověření a přezkoušení správnosti

- 2 277 ks

2.5.5 Počet vyměněných vodoměrů z důvodu závady nebo poškození vodoměru

- 22 ks

2.5.6 Počet vodoměrů, u kterých bylo provedeno ověření a přezkoušení správnosti na žádost odběratele

- 7 ks

2.5.7 Počet uzavřených přípojek (trvale, dočasně)

- 83 ks

2.5.8 Počet neměřených přípojek – dopočítávaných dle prováděcí vyhlášky k zákonu č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu

- 1 ks

2.5.9 Počet instalovaných zařízení k měření tlaku v systému

Na vodovodní síti je instalováno **80 ks** měřidel tlaku s přenosem na dispečink pro on-line sledování. Jedná se o tlakové sondy s výstupem do telemetrického systému.

Přenášená veličina	typ objektu					Celkem
	vodojem	čerpací stanice	úpravna vody	vodní zdroj	armaturní komora	
Hladiny	88	15	36	10	1	150

Přenášená veličina	typ objektu					Celkem
	vodojem	čerpací stanice	úpravna vody	vodní zdroj	armaturní komora	
Tlak	23	28	15	7	7	80
Analyzátory Cl	1	1	9	0	0	11
Analyzátory pH	0	0	13	0	0	13
Analyzátory zákal	0	1	6	0	0	7

Přehled instalovaných měřících zařízení na jednotlivých typech objektů

2.5.10 Počet instalovaných zařízení k měření úrovně hladiny v systému (trvale nebo dočasně)

Ve vodárenských objektech je instalováno **150 ks** měření úrovně hladiny s přenosem na dispečink pro on-line sledování. Detail rozdělení po typech objektů viz. bod 2.5.9. Jedná se o hladinové sondy s výstupem do telemetrického systému a ve většině případů současně sloužící pro místní regulaci nátoky vody do akumulace.

2.5.11 Počet instalovaných on-line zařízení pro monitorování kvality vody v systému (trvale nebo dočasně)

Na vodovodní síti je instalováno **11 ks** zařízení pro kontinuální měření chloru, **13 ks** zařízení pro měření pH a **7 ks** zařízení pro měření zákalu s přenosem na dispečink. Detail rozdělení po typech objektů viz. bod 2.5.9. Všechna zařízení poskytují on-line hodnoty a v dispečinku pak zajišťují hlídání nastavených mezí.

2.5.12 Celkové množství vody převzaté – m³

- 2021: 37 591 m³
- 2022: 33 675 m³
- 2023: 34 556 m³

2.5.13 Celková voda k realizaci (VR)- m³

- 2021: 2 370 312 m³
- 2022: 2 269 170 m³
- 2023: 2 204 507 m³

2.5.14 Objem vody fakturované (VF) - m³

- 2021: 1 956 186 m³
- 2022: 1 907 203 m³
- 2023: 1 878 709 m³

2.5.15 Objem vody nefakturované (VNF), (vývoj za první dva roky provozování) - m³

- 2021: 414 126 m³
- 2022: 361 967 m³
- 2023: 325 798 m³

2.5.16 Ztráty vody (VNF/VR), množství, shrnutí důvodů- %

- 2021: 17,47 %
- 2022: 15,95 %
- 2023: 14,78 %

2.5.17 Výtěžnost sítě = VF (pitná)/celková délka sítě – m³/km

- 3721,99 m³/km

2.5.18 Napojenost obyvatelstva (počet napojených obyvatel/délka sítě) – (obyv./km)

- 87,67 obyv./km

2.6 Provozní činnosti

2.6.1 Popis hlavních provozních činností poskytovatele, vliv investičních akcí vlastníka a/nebo provozovatele na poskytování provozních činností

V souladu s Koncesní smlouvou čl. IX, odst. 23 a v návaznosti na přílohu č. 9 Koncesní smlouvy byl dne 31.7.2023 (příloha č.10 - zpráva za 2.Q 2023) předložen Plán obnovy a investic na rok 2024, který byl projednán a schválen Vlastníkem a následně implementován do rozpočtu VHS na rok 2024, o čemž byl Provozovatel informován.

V souladu s Koncesní smlouvou čl. IX, odst.23 byl dne 31.10.2023 (příloha č.8 a příloha č.7- zpráva za 3.Q 2023) předložen Plán oprav a Plán Preventivní údržby na rok 2024, který byl projednán a schválen Vlastníkem.

2.6.2 Havárie – výčet vzniklých havárií, podklady ke každé havárii (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie)

Výčet havárií včetně všech podkladů je uvedený v **příloze č.9.**

2.6.3 Mimořádné stavy (náhradní zásobování – důvody, délka trvání)

Mimořádnými stavy rozumíme situace, kdy jsme museli omezit nebo přerušit zásobování většího počtu obyvatelstva (nad 1 000 obyvatel) pitnou vodou v delším časovém úseku a kdy bylo zajišťováno náhradní zásobování pitnou vodou. Mezi mimořádné události, které mohou mimořádný stav způsobit, není počítáno omezení zásobování při běžných opravách havárií vodovodů, pokud nejsou mimořádného rozsahu nebo doby trvání.

V roce 2023 nebyla zaznamenána **žádná** mimořádná událost mající svým dopadem vliv na stanovený počet zásobovaných obyvatel s tak dlouhou dobou přerušení dodávky pitné vody, která by vyžadovala zajištění náhradního zásobování pitnou vodou.

Ohlášeno	Obec	Část obce	Ulice	č.p.	Druh poruchy	Počet ovlivněných obyvatel	Doba výpadku v hodinách
-	-	-	-	-	-	-	-

Způsob komunikace provozovatele se zástupci majitele infrastruktury, dotčených orgánů státní správy a zákazníky při mimořádných stavech s dopadem na zásobování obyvatel či životní prostředí řeší vnitřní směrnice provozovatele.

2.6.4 Opatření vedoucí k zajištění kvality pitné vody

Kvalita pitné vody na síti je závislá na kvalitě vody vyráběné, k její změně může dojít i během distribuce k zákazníkovi. Aby se kvalita upravené vody v distribuci nezhoršovala, je nutné provádět opatření k zajištění její kvality.

Nejběžněji využívaným opatřeními jsou:

- Mytí vodojemů
- Odkalování sítí
- Využívání dochlorace na síťových vodojemech.

Mytí vodojemu a dochlorace na síťových vodojemech zajišťuje mikrobiologickou nezávadnost pitné vody až k zákazníkovi. Mytí vodojemu je zajišťováno postupem dle interního pracovního postupu. Odkalování sítí je prováděno dle plánu odkalování a jako reakce na zvýšené koncentrace železa.

2.6.5 Provozní investice

Číslo položky	Kód kategorizace	Majetek – kategorizace	Účetní hodnota celková cena (tis. Kč)
1	26.51.20	Radiolokační a radionavigační přístroje	159
2	28.30.51	Žací stroje (vč. žacích lišt k připevnění na traktory) j. n.	80
3	29.10.2	Osobní automobily	1 737
4	29.10.4	Motorová vozidla nákladní	2 540
5	1251	Budovy pro průmysl - technické zhodnocení	1 464
Celkem			5 980

Majetek zařazený v roce 2023.

2.6.6 Způsob oznámení o přerušení a opětovném obnovení služby dodávek pitné vody

Standardními oznamovacími kanály pro přerušení a obnovení dodávek vody jsou služba SMS Info, vylepení oznamovacích lístků na adresách odběratelů, a umístění informace o přerušení dodávek vody na webových stránkách společnosti. Od roku 2012 je v provozu pro zákazníky webová aplikace k zobrazování plánovaných a probíhajících poruch v mapách. Způsob použití jednotlivých oznamovacích kanálů řeší směrnice Komunikace společnosti v rámci mimořádných událostí s dopadem na zásobování obyvatel či životní prostředí.

2.7 Ekonomické údaje

2.7.1 Výše ceny pro vodné – Kč/m³

63,13 Kč/m³

2.7.2 Fakturované vodné celkem – Kč (plus dohadná položka)

118 420 717 Kč

2.7.3 Cena vody převzaté – Kč/m³

Majitel související infrastruktury	Cena Kč/m ³
Martinice v Krkonoších	20,42
Severočeská vodárenská společnost a.s.	50,40

2.7.4 Náklady pro výpočet ceny pro vodné v členění dle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – Kč

115 845 443 Kč

2.7.5 Pohledávky u odběratelů – Kč

do 90 dní:	1 218 Kč
90–180 dní:	284 852 Kč
nad 180 dní :	458 380 Kč

3 Služba odvádění a čištění odpadních vod

3.1 Čistírny odpadních vod

3.1.1 Výpis povolení k vypouštění odpadních vod – číslo, datum platnosti, platné do, parametry

Rozhodnutí o vypouštění odpadních vod pro zařízení v majetku VHS a provozovaná SČVK eviduje provozovatel ve zvláštní aplikaci. V příloze č. 4 je uveden tabulkový přehled platných rozhodnutí o vypouštění odpadních vod

V příloze č. 10 je uvedeno vyhodnocení kvality vypouštěných odpadních vod za rok 2023 z pohledu plnění vodohospodářského rozhodnutí.

3.1.2 Popis technologické čisticí linky (plánovaná kapacita, skutečné hydraulické a biologické zatížení, jednotlivé stupně) a kalové koncovky

Čistírny odpadních vod jsou polohově zakresleny v geografickém informačním systému (GIS). Ke každé ČOV jsou k dispozici popisné údaje v rozsahu položek evidovaných v GIS. Pro zástupce VHS je GIS provozovatele přístupný. **Popis je uveden v příslušném platném provozním řádu.**

V následující výčtu uvádíme základní údaje o projektované kapacitě, skutečném hydraulickém a látkovém zatížení jednotlivých ČOV.

Název čistírny odpadních vod	Látkové zatížení (ekvivalentní obyvatelé dle BSK5)		
	projektovaná velikost EO ₍₆₀₎	skutečná velikost EO ₍₆₀₎	naplnění kapacity % EO
Benecko – Štěpanická Lhota	1 900	1 078	57
Chuchelna	150	75	50

	Látkové zatížení (ekvivalentní obyvatelé dle BSK5)		
Líšný – BČOV	190	151	79
Lomnice nad Popelkou	5 500	5 400	98
Malá Skála	900	746	83
Rokytnice nad Jizerou **)	6 000	5 866	98
Rovensko pod Troskami	1 150	889	77
Semily	13 333	7 989	60
Turnov - přítok		18 596	
Turnov - usazovací nádrž *)	20 000	13 470	67

	Hydraulické zatížení (množství odpadních vod)			
Název čistírny odpadních vod	Q projekt. (m3/rok)	rozhodnutí Q (m3/rok)	Q (m3/rok)	naplnění kapacity %
Benecko – Štěpanická Lhota	125 000	160 000	101 155	81
Chuchelna	8 220	8 220	4 464	54
Líšný – BČOV	15 768	14 000	7 500	48
Lomnice nad Popelkou	1 456 350	1 000 000	681 327	47
Malá Skála	71 300	85 600	51 043	72
Rokytnice nad Jizerou	642 400	900 000	725 286	113
Rovensko pod Troskami	53 820	53 820	36 945	69
Semily	1 496 500	1 500 000	954 968	64
Turnov	1 768 500	2 000 000	1 224 850	69

*) Současná kapacita při stávajícím nadměrném nátoků balastních vod

**) Na ČOV Turnov je vyhodnocení i podle látkového zatížení natékající na biologický stupeň, tedy za primární sedimentací v usazovací nádrži.

	Hydraulické zatížení (množství odpadních vod)			
Název čistírny odpadních vod	Q projekt. (m3/rok)	rozhodnutí Q (m3/rok)	Q (m3/rok)	naplnění kapacity %
Benecko – Štěpanická Lhota	125 000	160 000	105 663	85
Chuchelna	8 220	8 220	4 464	54
Líšný – BČOV	15 768	14 000	9 252	59
Lomnice nad Popelkou	1 456 350	1 000 000	913 404	63
Malá Skála	71 300	85 600	58 083	81
Rokytnice nad Jizerou	642 400	900 000	688 732	107
Rovensko pod Troskami	53 820	53 820	41 670	77
Semily	1 496 500	1 500 000	1 033 933	69
Turnov	1 768 500	2 000 000	1 391 830	79

3.1.3 Množství vyčištěných odpadních vod – m³/dané období

- 4 247 031 m³

3.1.4 Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/rok (VHS)

množství vyprodukovaného kalu (odvodněného) - t/rok	3 592
množství vyprodukovaného kalu (odvodněného) - t suš. /rok	658

3.1.5 Množství kalu hodnoceného jako nebezpečný odpad – t/rok

množství kalu hodnoceného jako nebezpečný odpad (t/rok)	0
---	---

3.1.6 Způsob nakládání s kaly

využití při rekultivacích (výsypek, skládek apod.)	100 %
--	-------

Pozn.: kaly z ČOV jsou předávány oprávněným osobám k jejich využití. Oprávněné osoby zajišťují hygienizaci kalů kompostováním. Komposty s obsahem kalů z ČOV jsou aplikovány při rekultivacích skládek, výsypek apod.

3.1.7 Množství vyprodukovaného bioplynu – m³, jeho využití

- 160 123m³

Využití spalováním v kogenerační jednotce a bioplynovém kotli na ČOV Turnov.

3.1.8 Poruchy – popis a počet poruch

Popis	Počet za rok 2023
	Bylo zaznamenáno 0 poruch na ČOV.

3.1.9 Počet ekvivalentních obyvatel (EO) dle skutečného zatížení

- EO 40 027

3.2 Stoková síť

3.2.1 Popis stokové sítě (jednotná, oddílná, tlaková, čerpání, odlehčovací komory, dešťové nádrže, retenční nádrže)

Požadované údaje, jejichž rozsah je zřejmý z níže uvedených tabulkových přehledů, jsou evidovány v geografickém informačním systému (GIS) provozovatele.

Celkové schéma sítě je vlastníkově infrastruktury k dispozici v GIS.

Kanalizační systémy v jednotlivých městech a obcích jsou provozovány v souladu s provozními řády kanalizace.

Obec	Katastrální území	Název ČOV	Celková délka km	Jednotná	Oddílná splašková	Oddílná srážková	Gravitační	Tlaková	Počet OK	Počet ČS
Benecko	Benecko, Horní Štěpanice, Mrklov	Benecko - Štěpanická Lhota	7,515	ano	ano	ne	ano	ano	0	2
	Dolní Štěpanice	Jilemnice - Devro	3,769	ano	ano	ano	ano	ano	0	2
Jilemnice	Jilemnice, Hrabačov	Jilemnice - Devro	31,186	ano	ano	ano	ano	ano	8	2
Rokytnice nad Jizerou	Dolní Rokytnice, Horní Rokytnice nad Jizerou, Rokytno v Krkonoších	Rokytnice nad Jizerou	31,204	ano	ano	ano	ano	ne	0	0
Chuchelna	Chuchelna	Chuchelna	0,419	ano	ano	ne	ano	ne	0	1
Lomnice nad Popelkou	Lomnice nad Popelkou	Lomnice nad Popelkou	29,722	ano	ano	ano	ano	ne	10	0
Semily	Semily	Semily	2,161	ano	ne	ne	ano	ne	2	0
Semily	Semily, Bítouchov u Semil	Semily	33,255	ano	ano	ano	ano	ano	10	2
Malá Skála	Sněhov, Vranové I, Vranové II	Malá Skála	11,783	ano	ano	ne	ano	ano	0	5
Ohrazenice	Ohrazenice u Turnova	Turnov	7,718	ano	ano	ano	ano	ano	1	1
Přepeře	Přepeře u Turnova	Turnov	8,436	ano	ano	ano	ano	ano	0	5
Rovensko pod Troskami	Rovensko pod Troskami	Rovensko pod Troskami	7,886	ano	ano	ne	ano	ano	0	2
Turnov	Turnov, Daliměřice	Turnov	3,023	ano	ano	ne	ano	ne	0	0
Turnov	Bukovina u Turnova, Malý Rohozec, Turnov, Daliměřice, Mašov u Turnova	Turnov	85,929	ano	ano	ano	ano	ano	19	14
Líšný	Líšný	Líšný - BČOV	1,401	ano	ano	ne	ano	ano	0	1
Lomnice nad Popelkou	Lomnice nad Popelkou	Lomnice nad Popelkou	29,722	ano	ano	ano	ano	ne	10	0

3.2.2 Počet napojených obyvatel

- 37 043 obyvatel

3.2.3 Celková délka kanalizace, vývoj za poslední tři roky provozování – km

Rok provozování	k 31.12.2021	k 31.12.2022	k 31.12.2023
Délka sítě (km)	264,36	264,6	265,4

3.2.4 Použité materiály, vývoj za poslední tři roky provozování – km, %

ROK	31.12.2021		31.12.2022		31.12.2023	
Materiál	km	%	km	%	km	%
Azbestocement	0,24	0,09	0,24	0,09	0,33	0,12
Beton	60,50	22,89	60,50	22,86	60,74	22,88
Kamenina	55,00	20,80	55,20	20,86	55,70	20,99
Litina	0,73	0,28	0,73	0,28	0,73	0,28
Neznámo	5,00	1,89	5,00	1,89	4,28	1,61
Ocel	0,05	0,02	0,05	0,02	0,17	0,06
Polyetylen	12,30	4,65	11,50	4,35	12,20	4,60
Polyetylen korug.	0,91	0,34	7,75	2,93	1,70	0,64
Polypropylen	45,00	17,02	39,90	15,08	44,55	16,79
Polyvinylchlorid	72,00	27,24	71,00	26,83	72,80	27,43
Sklolaminát	1,09	0,41	1,09	0,41	1,13	0,43
Zdivo	0,61	0,23	0,67	0,25	0,67	0,25
Železobeton	11,00	4,16	11,00	4,16	10,39	3,91

3.2.5 Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za první dva roky provozování – km, %

ROK	31.12.2021		31.12.2022		31.12.2022	
Profil	km	%	km	%	km	%
63	1,55	0,59	1,55	0,59	1,55	0,58
65	0,01	0,00	0,01	0,00	0,01	0,00
90	4,57	1,73	4,60	1,74	4,60	1,73
110	4,25	1,61	4,25	1,61	4,25	1,60
160	1,89	0,71	1,89	0,71	1,89	0,71
175	0,02	0,01	0,02	0,01	0,02	0,01
200	7,79	2,95	7,56	2,86	7,40	2,79
225	0,29	0,11	0,29	0,11	0,29	0,11
250	57,79	21,86	58,96	22,28	60,40	22,76
280	0,15	0,05	0,15	0,05	0,15	0,05
300	69,12	26,15	69,70	26,34	71,60	26,98
315	25,63	9,69	25,22	9,53	25,22	9,50
350	3,66	1,38	3,66	1,38	3,63	1,37
400	34,81	13,17	35,18	13,30	36,50	13,75
450	0,18	0,07	0,18	0,07	0,18	0,07

ROK	31.12.2021		31.12.2022		31.12.2022	
Profil	km	%	km	%	km	%
500	14,56	5,51	14,56	5,50	14,56	5,49
600	11,94	4,52	11,95	4,52	11,82	4,45
700	0,78	0,30	0,78	0,30	0,81	0,31
800	10,41	3,94	10,43	3,94	10,47	3,94
900	0,13	0,05	0,13	0,05	0,13	0,05
1000	2,79	1,06	2,79	1,05	2,79	1,05
1100	0,09	0,03	0,09	0,03	0,09	0,03
1200	2,53	0,96	2,52	0,95	2,52	0,95
1400	0,09	0,03	0,09	0,03	0,09	0,03
Neznámo	7,90	2,99	6,20	2,34	3,59	1,35
VEJCE 700/1050	0,02	0,01	0,02	0,01	0,02	0,01
VEJCE 600/900	0,96	0,36	0,96	0,36	0,10	0,04
Štola 2200/1900	0,25	0,10	0,25	0,10	0,25	0,10
Obdélník 700/900	0,01	0,00	0,01	0,00	0,01	0,00
Obdélník 600/800	0,09	0,03	0,09	0,03	0,09	0,03
Obdélník 500/550	0,01	0,00	0,01	0,00	0,01	0,00
Obdélník 300/500	0,04	0,02	0,04	0,02	0,04	0,02
Obdélník 300/200	0,02	0,01	0,02	0,01	0,02	0,01

3.2.6 Stáří sítě – km, % (rozmezí intervalů 10 let)

Dekáda	Délka v km	%
Neznámo	2,30	0,87
1930–1939	3,25	1,23
1940–1949	0,00	0,00
1950–1959	11,43	4,31
1960–1969	14,22	5,36
1970–1979	24,46	9,22
1980–1989	23,90	9,00
1990–1999	31,94	12,03
2000–2009	60,27	22,71
2010–2019	86,25	32,50
2020–2029	5,90	2,22

3.2.7 Počet kanalizačních přípojek – vývoj za první dva roky provozování

- 2021: 8 447 ks
- 2022: 8 512 ks
- 2023: 8 596 ks

3.2.8 Vyhodnocení poruchovosti sítě (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch v šachtách, počet poruch na přípojkách), za první rok provozování

Počet poruch na síti na 100 km sítě

- 2021: 3,4 ks/100 km
- 2022: 4,9 ks/100 km
- 2023: 5,3 ks/100 km

Počet poruch na přípojkách na přípojku

- 2021: 0,1 ks/1000 přípojek
- 2022: 0,1 ks/1000 přípojek
- 2023: 0,2 ks/1000 přípojek

3.2.9 Celkový počet stálých průtokoměrů v síti

Na stokové síti není umístěno žádné zařízení na měření množství s přenosem na dispečink.
Na ČSOV evidujeme **0 ks** průtokoměrů.

3.2.10 Počet stálých zařízení na měření kvality

Na stokové síti není umístěno žádné zařízení na měření kvality s přenosem na dispečink.

3.2.11 Schéma sítě

Schéma kanalizační sítě v jednotlivých členských obcích je zřejmé z geografického informačního systému (GIS), který je majiteli infrastruktury přístupný.

3.3 Objekty na stokové síti

3.3.1 Čerpací stanice

a) Vybavení (typ čerpadel, Q/h, kW)

Název čerpací stanice	Typ čerpací stanice	Počet provozních čerpadel	Výkon čerpadel celkem [l/s]
Benecko – Dolní Štěpanice 1	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	7,5
Benecko – Dolní Štěpanice 2	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	4
Benecko – Hančova bouda*	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	3
Benecko – pod Hančovou boudou	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	4,16
Daliměřice – Na vršku 4	Tlaková, do jednotné kanalizace	1	15
Dolánky	Tlaková, do jednotné kanalizace	2	9
Hrubý Rohozec – Kadlec 5	Tlaková, do jednotné kanalizace	1	4
Hrubý Rohozec – zelenina 3	Tlaková, do jednotné kanalizace	1	18,8
Chuchelna	Tlaková, do jednotné kanalizace	1	5,5
Jilemnice – ATESO	Tlaková, do jednotné kanalizace	2	40
Jilemnice – Hrabačov	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	11
Líšný	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	2,5

Název čerpací stanice	Typ čerpací stanice	Počet provozních čerpadel	Výkon čerpadel celkem [l/s]
Malá Skála 1	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	11
Malá Skála 2	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	13
Malá Skála 3	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	14,2
Malá Skála 4	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	12
Malá Skála 5	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	13,6
Malý Rohozec – Vápeník 1	Tlaková, do jednotné kanalizace	1	18,8
Malý Rohozec – Vazovecký potok 2	Tlaková, do jednotné kanalizace	1	4
Mašov u Turnova A	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	22,2
Mašov u Turnova B	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	17
Mašov u Turnova C	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	15,6
Mašov u Turnova D	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	10
Mašov u Turnova E	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	4
Mašov u Turnova G	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	8
Nudvojovice	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	8
Ohrazenice	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	8
Přepeře A	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	12
Přepeře B	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	3,86
Přepeře RD	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	2,31
Přepeře Š 52	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	4,6
Přepeře Š255	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	2,31
Rovensko pod Troskami 1	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	11
Rovensko pod Troskami 2	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	12
Semily – Bítouchov	Tlaková, do jednotné kanalizace	2	2,2
Semily – Pod Vartou	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	5,3
Turnov – Palackého	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	8

*ČSOV Benecko – Hančova bouda byla roce 2023 zrušená, ale zatím nezkolaudováno

b) Počet poruch a popis (jen ty, které ovlivňují recipient)

Popis	Počet za rok 2023
-----	Bylo zaznamenáno 0 poruch na ČSOV.

3.3.2 Odlehčovací komory

Od 1. 1. 2023 platí povinnost platit poplatky za vypouštění OV z OK (a objektů plnících funkci odlehčení), které nesplňují technické požadavky pro jejich stavbu a provoz stanovené právním předpisem, kterým se provádí zákon o vodovodech a kanalizacích.

Na základě přepočtu OK dle platné legislativy bylo ověřeno, že veškeré OK v majetku VHS Turnov vyhovují výše uvedené ČSN a jsou tedy osvobozeny od poplatků za vypouštění.

a) Údaje o poměru ředění splaškových vod na přepadech do vodního recipientu (projektovaný a skutečný), počet přepadů (pokud je měřeno)

Umístění odlehčovacích komor (OK) na kanalizační síti je evidováno v geografickém systému provozovatele (GIS). Všechny OK mají zpracované pasporty.

Od roku 2019 platí ČSN 75 6262 Odlehčovací komory. V průběhu dubna 2022 byly údaje o poměru ředění upřesněny v rámci přepočtu dat ze stávajících generelů (zpracovatel Ing. Jan Hanuš). Výsledné poměry ředění jsou zaneseny do pasportů jednotlivých OK.

V roce 2023 po dokončení investičních akcí v Turnově byly dotčené OK 5, 12, 14, 15, 16 a 21 Ing. Hanušem přepočteny. Výsledky výpočtu ověřily, že zregulováním jednotného kanalizačního systému úpravou odlehčovačů lze docílit dostatečnou kapacitu stok i pro případ enormních bleskových srážek a docílit snížení nákladů na údržbu a provoz s prodloužením životnosti stok při zachování nezaplatňovaných parametrů předmětných OK.

Počet OK na jednotlivých kanalizačních systémech:

město	počet OK
Turnov	20
Jilemnice	8
Semily	12
Lomnice	10
celkem	50

Přehled údajů o odlehčovacích komorách známých k datu zpracování této zprávy je uveden v **příloze č. 11**.

b) Množství odvedené nečištěné odpadní vody přímo do vodního toku – m³ (pokud je měřeno)

Množství odvedené nečištěné vody z dešťových přepadů je stanoveno generelem, a to pouze u legislativně nevyhovujících odlehčovacích komor v ukazateli poměr ředění. Na kanalizaci VHS Turnov se takové odlehčovací komory nevyskytují.

c) Poruchy – počet, popis

Popis	Počet za rok 2022
-----	Bylo zaznamenáno 0 poruch na OK.

d) Počet přepadů (pokud je měřeno)

Přehled údajů o odlehčovacích komorách známých k datu zpracování této zprávy je uveden v **příloze č. 11**.

3.3.3 Spojné, proplachovací nebo rozdělovací komory

a) Popis funkce, umístění

Umístění uvedených objektů na kanalizaci je evidováno v geografickém informačním systému (GIS). Další údaje nejsou systematicky evidovány.

Celkové počty podle typu šachty:

Typ šachty	Počet (ks)
spojné	280
proplachovací	4
rozdělovací	1

b) Poruchy – počet, popis

Popis	Počet za rok 2023
	Bylo zaznamenáno 0 poruch na kanalizačních komorách.

3.3.4 Dešťové a retenční nádrže

Vlastník nemá v majetku žádné dešťové a retenční nádrže na stokové síti.

a) Objem, rozměry, popis funkce

neobsazeno

b) Poruchy – počet, popis

neobsazeno

3.4 Odběratelé, měření, balastní vody

3.4.1 Celkový počet obyvatel bydlících v odkanalizovaném území

- 43 280 obyvatel

3.4.2 Počet napojených obyvatel

- 37 043 obyvatel

3.4.3 Množství balastních vod přitékajících na ČOV – m³/hod.

Většina ČOV je opatřena měřením průtoku a proteklého množství čištěných odpadních vod s registrací obou hodnot. Porovnáním proteklého množství konkrétní ČOV za konkrétní období s daty o příslušné fakturaci stočného lze kvantifikovat množství nefakturovaných čištěných vod.

Toto množství je tvořeno nefakturovanými srážkovými vodami a vodami balastními. Množství vlastních balastních vod není možné exaktně kvantifikovat.

V příloze č.11 zprávy za 4.Q 2022 jsou uvedeny balastní vody v m³ pro jednotlivé ČOV, a to pouze ve vztahu k množství vyčištěné vody. Výpočet je dán rozdílem množství vyčištěných vod a stočného včetně fakturované srážkové vody. Množství balastních vod na stokové síti neznáme.

Vody přitékající na ČOV	m ³ /rok
Převzatá voda	35 901
Odpadní voda fakturovaná	1 665 893
Srážková fakturovaná	422 718
Celkem	2 124 512
Vypouštěno do toku	4 247 031
Balastní vody	2 122 519

3.4.4 Zdroje balastních vod

Dle zkušeností provozovatele mohou být zdrojem balastních vod:

- infiltrace spodních vod do kanalizace (plošná, bodová), včetně poruch na vodovodní síti

- svedení melioračních přítoků do kanalizací
- nepovolené napojení srážkových a jiných nežádoucích vod do kanalizace (nekázeň investorů a zákazníků).

Aktuálně jsou v největší míře odváděné balastní vody v **Rokytnici nad Jizerou** a na **Benecku**. Odstraňování balastních vod v těchto lokalitách je nutné řešit postupnou obnovou stok.

3.5 Provozní činnosti

3.5.1 Popis hlavních provozních činností poskytovatele, investičních akcí vlastníka a/nebo provozovatele a jejich vliv na poskytování provozních činností

V souladu s Koncesní smlouvou čl. IX, odst.23 a v návaznosti na přílohu č.9 Koncesní smlouvy byl dne 31.7.2023 (příloha č.10 - zpráva za 2.Q 2023) předložen Plán obnovy a investic na rok 2024, který byl projednán a schválen Vlastníkem a následně implementován do rozpočtu VHS na rok 2024, o čemž byl Provozovatel informován.

V souladu s Koncesní smlouvou čl. IX, odst.23 byl dne 31.10.2023 (příloha č.8 a příloha č.7- zpráva za 3.Q 2023) předložen Plán oprav a Plán Preventivní údržby na rok 2024, který byl projednán a schválen Vlastníkem.

3.5.2 Havárie – statistika vzniklých havárií (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie)

Výčet havárií včetně všech podkladů je uvedený v **příloze č.9**.

3.5.3 Mimořádné stavy (náhradní odvádění odpadních vod)

V roce 2023 jsme nezaznamenali žádnou událost charakteru mimořádného stavu, kdy bychom přerušili odvádění odpadních vod, nebo zajišťovali náhradní odvádění odpadních vod.

3.6 Ekonomické údaje

3.6.1 Výše ceny pro stočné – Kč/m³

62,29 Kč/m³

3.6.2 Fakturované stočné – odpadní voda celkem – Kč (plus dohadná položka)

103 673 892,- Kč

3.6.3 Poplatky za vypouštění odpadních vod – Kč

416 384,- Kč

3.6.4 Fakturované stočné – srážková voda celkem – Kč

26 391 539,- Kč

3.6.5 Pohledávky u odběratelů – Kč

do 90 dní:	919,- Kč
90 -180 dní:	146 742,- Kč
nad 180 dní:	305 586,- Kč

3.6.6 Náklady pro výpočet ceny pro stočné v členění dle zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – Kč

127 112 355,- Kč

4 Služby údržby a oprav

4.1 Údržba

4.1.1 Úpravny vody

- a) Popis údržby provedené na úpravných vody – primární stupeň, sekundární stupeň, chemické hospodářství, zdravotní zabezpečení, kalové hospodářství

Údržba technologie úpraven vod je pracovníky provozovatele prováděna v souladu s provozními řády a v souladu s přílohou koncesní smlouvy č. 6 Minimální požadavky Údržby pro Plány preventivní údržby. Dále je provádění údržby popsáno vnitřní směrnici a pracovními postupy, které jsou součástí dokumentace podléhající certifikaci systému řízení kvality dle normy ČSN EN ISO 9001:2016. Provozovatel má smluvně zajištěné provádění preventivní údržby dmychadel, kompresorů, čerpadel, redukčních ventilů a provádění revizí vyhrazených technických zařízení (VTZ).

- b) Popis údržby prováděné na stavebních objektech úpraven vod

Údržba objektů úpraven vod je prováděna v souladu s provozními řády a v souladu s přílohou koncesní smlouvy č. 6 Minimální požadavky Údržby pro Plány preventivní údržby. Dále je provádění údržby popsáno vnitřní směrnici a pracovními postupy provozovatele, které jsou součástí dokumentace podléhající certifikaci systému řízení kvality dle normy ČSN EN ISO 9001:2016. Provozovatel má smluvně zajištěné provádění preventivní údržby trafostanic a provádění revizí VTZ

4.1.2 Vodovodní síť

- a) Popis údržby provedené na vodovodní síti

Údržba vodovodní sítě je pracovníky provozovatele prováděna v souladu s provozními řády a v souladu s přílohou koncesní smlouvy č. 6 Minimální požadavky Údržby pro Plány preventivní údržby. Dále je provádění údržby popsáno vnitřní směrnici a pracovními postupy provozovatele, které jsou součástí dokumentace podléhající certifikaci systému řízení kvality dle normy ČSN EN ISO 9001:2016. Provozovatel má smluvně zajištěné provádění preventivní údržby redukčních ventilů.

- i) Počet kalibrací zařízení k měření tlaku během hodnoceného období

Na sítích neprovádíme kalibrace zařízení k měření tlaku.

- ii) Počet kalibrací zařízení k měření úrovně hladiny během hodnoceného období

Kalibrace měřidel hladiny jsou prováděny vždy při mytí předmětné akumulární nádrže, tedy 1x ročně. Počet měřidel je uveden v článku 2.5.10.

- iii) Počet kalibrací on-line zařízení pro monitorování kvality vody během hodnoceného období

Kalibrace analyzátorů jsou prováděny v souladu s plánem preventivní údržby. Vyhodnocení plánu je **přílohou č. 7a**.

- b) Popis údržby prováděné na stavebních objektech vodovodní sítě

Údržba objektů na vodovodní síti je pracovníky provozovatele prováděna v souladu s provozními řády a v souladu s přílohou koncesní smlouvy č. 6 Minimální požadavky Údržby pro Plány preventivní údržby. Dále je provádění údržby popsáno vnitřní směrnici a pracovními postupy provozovatele, které jsou součástí dokumentace podléhající certifikaci systému řízení kvality dle normy ČSN EN ISO 9001:2016. Provozovatel má smluvně zajištěné provádění preventivní údržby čerpadel, redukčních ventilů a provádění revizí VTZ.

4.1.3 Stoková síť

a) Popis údržby provedené na stokové síti

Údržba vodovodní sítě je pracovníky provozovatele prováděna v souladu s provozními řády a v souladu s přílohou koncesní smlouvy č. 6 Minimální požadavky Údržby pro Plány preventivní údržby. Dále je provádění údržby popsáno vnitřní směrnici a pracovními postupy provozovatele, které jsou součástí dokumentace podléhající certifikaci systému řízení kvality dle normy ČSN EN ISO 9001:2016.

Pracovníci provozovatele každoročně vyhodnotí Kamerové prohlídky kanalizace provedené na základě Plánu č.7_6 čištění a monitoring kanalizace. Zprávu a stavu prohlédnuté kanalizace poskytuje **příloha č.12** hodnocení kamerových prohlídek pro VHS Turnov 2023. Kompletní zpráva včetně grafických příloh a kamerových záznamů je předávána VHS Turnov samostatně.

➤ Vyhodnocení monitoringu kanalizace za rok 2023

Bylo provedeno vyhodnocení kamerových prohlídek pořízených v rámci preventivních prohlídek kanalizace dle minulé koncesní smlouvy. Do zprávy byly vybrány nejzávažnější na kanalizaci zjištěné závady a poruchy. Jako další postup je majiteli infrastruktury doporučeno zadat vybranému projektantovi zpracování návrhu technického řešení odstranění jednotlivých poruch včetně vypracování rozpočtů. Na tomto základě by se provozovatel s majitelem podělili o jejich odstraňování. Vlastník infrastruktury by odstranil finančně náročnější poruchy ze svých havarijních oprav. Ty méně finančně náročné by provozovatel zařadil do svého plánu oprav.

Závady dle kamerových prohlídek 2016, které hrozí akutní ztrátou stability kanalizačního potrubí s následnými škodami na cizím majetku (3 případy):

- **Semily** – Dvořákova ul., úsek č. 2533055 (mezi šachtami č. 157341 a č. 845276).
Hrozí propadnutí kanalizace.
- **Lomnice nad Popelkou** – Žižkov, úsek č. 2539470 (mezi šachtami č. 224728 a č. 224725).
Hrozí propadnutí vozovky.
- **Lomnice nad Popelkou** – ul. Jínová, úsek č. 2539465 (mezi šachtami č. 567179 a č. 853296).
Hrozí propadnutí vozovky.

Závady dle kamerových prohlídek 2017, které hrozí akutní ztrátou stability kanalizačního potrubí s následnými škodami na cizím majetku (2 případy):

- **Semily** – ul. Brodská, úsek č. 22-1096497-156646 b. Kanalizace (dešťová) v chodníku.

Hrozí propadnutí chodníku.

- **Jilemnice – ul. Na Kozinci, úsek č. 667633 (od šachty č. 168978 po šachtu č. 168956).**
Hrozí propadnutí soukromé zahrady.

Závady dle kamerových prohlídek 2018, které hrozí akutní ztrátou stability kanalizačního potrubí s následnými škodami na cizím majetku (1 případ):

- **Lomnice nad Popelkou – ul. K Babylonu, úsek č. 3308132 (mezi šachtami č. 1104791 a č. 1799589) a úsek č. 3308129 3308132 (mezi šachtami č. 1799589–223808).**
Hrozí propadnutí vozovky (je zde kaverna na potrubí větší než 1 m³).

Závady dle kamerových prohlídek 2019, které hrozí akutní ztrátou stability kanalizačního potrubí s následnými škodami na cizím majetku (7 případů):

- **Turnov – ul. Švermova, úsek č. 590177 (od šachty č. 131758 po šachtu č. 132989).**
Hrozí zde propadnutí komunikace.
- **Turnov – ul. Nádražní, úsek č. 24453633–2445372 (od šachty č. 733279 po šachtu č. 733926).**
Hrozí zde propadnutí komunikace a škoda na cizím pozemku (České dráhy, a.s.).
- **Turnov – ul. Žižkova, úsek č. 2371464 (od šachty č. 655500 po šachtu č. 655499) a úsek č. 2371466, 2790972, 2790973 a 2372419 (od šachty č. 655497 po šachtu č. 655503).**
Hrozí zde propadnutí komunikace a škoda na cizím pozemku.
- **Jilemnice – ul. J. Havlíčka, úsek č. 2724753–2724755 (od šachty č. 1090390 po šachtu č. 978389).**
Hrozí zde propadnutí komunikace.
- **Jilemnice – ul. Sportovní, úsek č. 2672888 (mezi šachtami č. 168742 a č. 1031109).**
Hrozí zde propadnutí komunikace.
- **Semily – ul. Benešovská – úsek č. 2374669 (mezi šachtami č. 657417 a č. 657418).**
Hrozí zde propadnutí komunikace.
- **Lomnice nad Popelkou – ul. Šlechtova ul., úsek č. 2802801 (mezi šachtami č. 1194095 a č. 530128) a úsek č. 2800889 (mezi šachtami č. 530128 a č. 1194089).**
Hrozí zde propadnutí komunikace a škoda na cizím pozemku.

Závady dle kamerových prohlídek 2020, které hrozí akutní ztrátou stability kanalizačního potrubí s následnými škodami na cizím majetku (7 případů):

- **Turnov – ul. Diamantová, úsek č. 1091377 (mezi šachtami č. 133044 a č. 246638).**
Hrozí zde propadnutí komunikace.
- **Turnov – ul. Kozákovská, úsek č. 605313 (mezi šachtami č. 130351 a č. 130352).**

Protispád – nefunkční kanalizace.

- **Malá Skála – Vranové I**, úsek č. 52641 (mezi šachtami č. 173737 a č. 173738).
Hrozí zde propadnutí komunikace.
- **Jilemnice** – ul. Ke stadionu, úsek č. 2487927 (mezi šachtami č. 519528 a č. 786070) a úsek č. 2487930 (mezi šachtami č. 786070 a č. 519529).
Dožilý úsek.
- **Semily** – ul. Vysocká, úsek č. 644833 (mezi šachtami č. 157287 a č. 157288) a úsek č. 2974642 (mezi šachtami č. 1421589 a č. 157289).
Hrozí zde propadnutí komunikace.
- **Lomnice nad Popelkou** – ul. Smetanova, úsek č. 2922804 (mezi šachtami č. 158716 a č. 1355350) a úsek č. 2922803 (mezi šachtami č. 1355350 a č. 1355349).
Hrozí ztráta statických vlastností potrubí a propadnutí komunikace.
- **Rokytnice nad Jizerou** – úsek č. 2873527 (mezi šachtami č. 195853 a č. 1285912).
Hrozí zde propadnutí komunikace.

Závady dle kamerových prohlídek 2021, které hrozí akutní ztrátou stability kanalizačního potrubí s následnými škodami na cizím majetku (3 případy):

- **Turnov** – ul. Vesecká, úsek č. 2420721 mezi (šachtami č. 154969 a č. 707394) a úsek č. 2420723 (mezi šachtami č. 707394 a č. 707395).
Hrozí zde propadnutí komunikace.
- **Jilemnice** – ul. Jana Weisse, úsek č. 1084369 (mezi šachtami č. 168749 a č. 168750) a úsek č. 631409 (mezi šachtami č. 168750 a č. 168751).
Hrozí zde propadnutí komunikace.
- **Lomnice nad Popelkou** – ul. Dělnická, úsek č. 2204705 (mezi šachtami č. 1492629 a č. 224489).
Hrozí zde propadnutí komunikace.

Závady dle kamerových prohlídek 2022, které hrozí akutní ztrátou stability kanalizačního potrubí s následnými škodami na cizím majetku (8 případů):

- **Turnov** - Ul. Kapitána Jaroše – úsek č. 2646010 (mezi šachtami č. 991849 a č. 131947).
Hrozí zde propadnutí komunikace.
- **Turnov** – stoka CH a A (od firmy Sklostroj po shybku přes Jizeru) - úsek č. 2422964 (mezi šachtami č. 709270 a č. 709271).
Hrozí zde propadnutí.

- **Jilemnice** – ul. Na Kozinci – úseky č. 1077073, 1077057, 641537, 641633 a 1077169 mezi šachtami č. 168994–169004.
Hrozí zde propadnutí komunikace.
- **Jilemnice** – ul. Na Žuliánce – úseky č. 649953 (mezi šachtami č. 168937 a č. 168936), 1745201 (mezi šachtami č. 168936 a č. 168935).
Hrozí zde propadnutí komunikace.
- **Lomnice nad Popelkou** – ul. Nádražní – oprava kanalizace v Nádražní ulici je nezbytná, a to v celém rozsahu od šachty č. 951523 po šachtu č. 1695573.
Kanalizace je dožilá s mnoha závadami. Místy hrozí propadnutí.
- **Lomnice nad Popelkou** – ul. Dr. M. Horákové – oprava kanalizace v ulici Dr. M. Horákové je nezbytná, a to v celém rozsahu od šachty č. 229284 až po šachtu č. 472203.
Kanalizace je dožilá s mnoha závadami. Místy hrozí propadnutí.
- **Lomnice nad Popelkou** – ul. Josefa Jana Fučíka, úsek č. 2165941 (mezi šachtami č. 815528 a č. 223784), úsek č. 3226833 (mezi šachtami č. 224503 a č. 1703893).
Hrozí propadnutí kanalizace. Celkově je kanalizace v této ulici v dožilém stavu.
- **Lomnice nad Popelkou** – ul. Pivovarská, úsek č. 2830654 (mezi šachtami č. 567187 a č. 1232164), úsek č. 2830653 (mezi šachtami č. 1232164 a č. 158623).
Hrozí propadnutí kanalizace.

Závady dle kamerových prohlídek 2023, které hrozí akutní ztrátou stability kanalizačního potrubí s následnými škodami na cizím majetku (13 případů):

- **Turnov** – ul. Proustkova, úsek č. 5745 (mezi šachtami č. 246274 a č. 246275), úsek č. 1121329 (mezi šachtami č. 246272 a č. 246273), úsek č. 1826577 (mezi šachtami č. 246272 a č. 246271).
- **Jilemnice** – Ulička mezi Dolení a Krkonošskou ul. (u č. p. 167), úsek č. 1073761 (mezi šachtami č. 163571 a č. 168861).
- **Jilemnice** – Stoka A-4-3 (za budovami na náměstí), úsek č. 2537375 a 2537376 je v havarijním stavu, část kanalizačního úseku č. 2537376 je úplně zborcena
- **Jilemnice** – ul. Jana Harracha, úsek č. 674097 (mezi šachtami č. 168843 a č. 168844).
- **Jilemnice** – Zvědavá ulička, úsek č. 2540724 (mezi šachtami č. 855515 a č. 1847573).
- **Semily** – ul. Dvořákova ul., úsek č. 2533054 (mezi šachtami č. 845275 a č. 157329).
Hrozí propadnutí kanalizace.
- **Semily** – ul. Janáčkova, úsek č. 1095089 (mezi šachtami č. 614620 a č. 157335), úsek č. 3292834 (mezi šachtami č. 157335 a č. 157336), úsek č. 667457 (mezi šachtami č. 157336 a č. 157377).
Hrozí propadnutí kanalizace.

- **Lomnice nad Popelkou** – ul. K Babylonu, v celém rozsahu od bytových domů až po napojení do stoky v ulici Josefa Kábrta včetně kanalizace v ulici Jiřího Zahradníka.
Kanalizace je dožilá s mnoha závadami. Místy hrozí propadnutí.
- **Lomnice nad Popelkou** – ul. Josefa Kábrta – je nezbytné počítat s rekonstrukcí kanalizace v ulici Josefa Kábrta (od křižovatky s ulicí Antala Staška po křižovatku s ulicí Poděbradovou), a to v celém rozsahu od šachty č. 1058089 až po šachtu č. 576806.
- **Lomnice nad Popelkou** – ul. Pivovarská, úsek č. 2830323 (mezi šachtami č. 158741 a č. 567512), úsek č. 2830322 (mezi šachtami č. 158741 a č. 1232149). Je potřeba také počítat s opravou kanalizace i na ostatních úsecích (mezi šachtami č. 1232149 a 567513), kde se tvoří praskliny.
- **Lomnice nad Popelkou** – ul. Novoměstská, úsek č. 597089 (mezi šachtami č. 158738 a č. 158739).
- **Lomnice nad Popelkou** – ul. Josefa Jana Fučíka, úsek č. 2777536 (mezi šachtami č. 1160807 a č. 1160808).
Hrozí propadnutí kanalizace. Celkově je kanalizace v této ulici v dožilém stavu.
- **Lomnice nad Popelkou** – ul. Jeronýmova, kanalizace vedoucí v areálu bývalých sléváren.
Kanalizace je v havarijním stavu mezi šachtami č. 1838006 až 1838010 (destrukce stoky, praskliny, kaverny...). Nutno vyřešit vlastnické vztahy.

Je nezbytné vzít v úvahu, že u detekovaných poruch bude dále docházet k jejich zhoršování jednak vlivem dopravního zatížení, jednak vlivem neustále proudící odpadní nebo balastní vody, nebo kombinací obou vlivů.

Od roku 2016 do roku 2023 evidujeme 44 případů neodstraněných vážných závad na kanalizaci po městech takto:

Lomnice nad Popelkou	16 ks
Turnov	9 ks
Jilemnice	11 ks
Semily	6 ks
Rokytnice	1 ks
Malá Skála	1 ks

i) Počet kalibrací stálých průtokoměrů na kanalizačních měrných profilech v kanalizační síti během hodnoceného období

Na síti nejsou osazeny průtokoměry, které podléhají kalibraci.

ii) Počet kalibrací stálých zařízení na měření kvality během hodnoceného období

Na síti nejsou instalována zařízení na měření kvality, které podléhají kalibraci.

b) Popis údržby prováděné na stavebních objektech stokové sítě

Údržba objektů na stokové síti je pracovníky provozovatele prováděna v souladu s provozními řády a v souladu s přílohou koncesní smlouvy č. 6 Minimální požadavky Údržby pro Plány preventivní údržby. Dále je provádění údržby popsáno vnitřní směrnici a pracovními postupy provozovatele, které jsou součástí dokumentace podléhající certifikaci systému řízení kvality dle normy ČSN EN ISO 9001:2016. Provozovatel má smluvně zajištěné provádění preventivní údržby čerpadel a provádění revizí VTZ.

4.1.4 Čistírny odpadních vod

a) Popis prováděné pravidelné údržby na ČOV – česle, primární sedimentace, aktivační nádrže, dosazovací nádrže, vyhnívací nádrže, kogenerační jednotky, kalové koncovky

Údržba technologie ČOV je pracovníky provozovatele prováděna v souladu s provozními řády a v souladu s přílohou koncesní smlouvy č. 6 Minimální požadavky Údržby pro Plány preventivní údržby. Dále je provádění údržby popsáno vnitřní směrnici a pracovními postupy, které jsou součástí dokumentace podléhající certifikaci systému řízení kvality dle normy ČSN EN ISO 9001:2016. Provozovatel má smluvně zajištěné provádění preventivní údržby dmychadel, kompresorů, čerpadel, míchadel, česlí, kogenerační jednotky a technologie plynového hospodářství, kalových koncovek a provádění revizí VTZ.

b) Popis údržby prováděné na stavebních objektech ČOV

Údržba objektů ČOV je prováděna v souladu s provozními řády a v souladu s přílohou koncesní smlouvy č. 6 Minimální požadavky Údržby pro Plány preventivní údržby. Dále je provádění údržby popsáno vnitřní směrnici a pracovními postupy provozovatele, které jsou součástí dokumentace podléhající certifikaci systému řízení kvality dle normy ČSN EN ISO 9001:2016. Provozovatel má smluvně zajištěné provádění preventivní údržby trafostanic a provádění revizí VTZ.

4.2 Opravy

4.2.1 Jmenovitý seznam všech oprav (nad 200 tis. Kč) provedených na úpravnách vody, celkem – výše nákladů

Havarijní opravy na úpravnách vody v hodnotě nad 200 tis. Kč nebyly realizovány.

4.2.2 Průměrná délka opravy na vodovodní síti – hod.

- 2,38 hod – průměrná délka přerušení dodávky vody

4.2.3 Jmenovitý seznam všech oprav na vodovodní síti včetně přípojek (nad 200 tis. Kč), celkem – výše nákladů

V roce 2023 nebyla na vodovodní síti včetně přípojek realizována žádná havarijní oprava v ceně nad 200 tis. Kč / ks.

4.2.4 Jmenovitý seznam všech oprav na vodojemech (nad 200 tis. Kč), celkem – výše nákladů

Havarijní oprava na vodojemu v hodnotě nad 200 tis. Kč nenastala.

4.2.5 Průměrná délka opravy na stokové síti – hod.

- 0,0 hod – průměrná délka přerušení odvádění odpadních vod

4.2.6 Celkový počet oprav na stokové síti během sledovaného období

Výčet havárií včetně všech podkladů je uvedený v příloze č.9.

Za rok 2023 se jednalo o **14 ks** oprav na kanalizaci a **2ks** kanalizační přípojky.

4.2.7 Jmenovitý seznam všech oprav na stokové síti včetně přípojek (nad 200 tis. Kč), celkem – výše nákladů

V roce 2022 nebyla na stokové síti včetně kanalizačních přípojek realizována žádná havarijní oprava v ceně nad 200 tis. Kč / ks.

4.2.8 Jmenovitý seznam všech oprav na ČOV (nad 200 tis. Kč), celkem – výše nákladů

Havarijní opravy na ČOV v hodnotě nad 200 tis. Kč nebyly realizovány.

5 Služby servisu odběratelům

5.1 Popis způsobu zavedení služby servisu odběratelům – zákaznické centrum, call centrum, informační systém stížností

Provozovatelem jsou zavedeny tyto zákaznické služby:

- zákaznická centra a kontaktní místa
- kontaktní centrum
- WWW stránky a zákaznický účet, mobilní aplikace, Sociální síť Facebook
- faktury zaslané emailem
- bezhotovostní platby
- SMS info
- Systém na zpracování stížností

5.2 Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti veřejnosti, statistika dle obsahu stížnosti a doby vyřízení stížnosti

Kategorie stížnosti / reklamace	Počet stížností	Průměr doba vyřízení (den)
Činnosti spojené s dodávkou vody a odkanalizování	1	28
Dodržování kodexu postojů a chování zaměstnanců společnosti	1	12
Fakturace vodné, stočné	10	7
Přezkoušení vodoměru	15	2
Zápach z kanalizace a ČOV	3	8
Změna/zhoršení organoleptických vlastností pitné vody	3	24
Nedodržení platné legislativy a právních předpisů	1	1
Celkový součet / průměr	34	12

5.2.1 Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti veřejnosti souvisejících s provozem ČOV

- nebyla přijata

5.2.2 Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti veřejnosti souvisejících s provozem kanalizační sítě (zápach, neprůtočnost, propad, poklopy atd.)

- Celkem 3 stížnosti na zápach z kanalizace

5.2.3 Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti veřejnosti souvisejících s provozem vodovodní sítě (senzorické vlastnosti vody, tlak vody, kvalita vody)

- celkem 3 případy

5.2.4 Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti veřejnosti na vytopení kanalizací

- nebyla přijata

5.2.5 Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti na nesprávnou fakturaci

- celkem 34 stížností, z toho 12 oprávněných

6 Služba nakládání s běžnými odpady

6.1 Technicko-provozní údaje

6.1.1 Popis nakládání s odpady a jejich likvidace

Odpady jsou předávány oprávněným osobám k jejich využití nebo odstranění na základě Souhlasů k provozování zařízení k využívání nebo odstraňování odpadů. S oprávněnými osobami jsou uzavřeny smluvní vztahy.

Způsoby nakládání s odpady	Odpady
kompostování s následným využitím při rekultivacích	kaly z ČOV, kaly z ÚV, bioodpad
skládkování	shrabky, odpady z lapáku písku, odpady z čištění kanalizace, ostatní odpady
využití na povrchu terénu, na techn. zabezpečení skládek	zemina, hlušina, odpady z lapáku písku
spalování	vybrané nebezpečné odpady
využití zpětného odběru	zářivky, baterie, pneumatiky, příp. elektroodpad

6.1.2 Přehled evidence odpadů (zejména dle kategorie odpadů u kalů)

Odpady jsou evidovány v souladu se zákonem o odpadech a jeho prováděcí vyhláškou č. 338/2001 Sb. ve znění jejich novel. Evidence se vede za každou samostatnou provozovnu a za každý druh odpadu samostatně. Průběžná evidence odpadů se vede na provozovnách – jsou pořizovány záznamy za jednotlivé odpady při jejich předání oprávněné osobě do programu Sklad8. Oddělení ekologie zajišťuje vedení evidence odpadů a ohlašovací povinnost za společnost SČVK prostřednictvím programu EVI. Hlášení je zasíláno elektronicky systémem ISPOP přímo z programu EVI.

Oddělení ekologie dále vypracovává a zasílá statistické údaje odpadového hospodářství Statistickému úřadu podle zákona č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě za společnost SČVK.

6.1.3 Množství zachycených shrabků – t

Množství zachycených shrabků (t/rok)	210
--------------------------------------	-----

6.1.4 Množství zachyceného štěrku a písku na lapácích ČOV – t

Množství zachyceného štěrku a písku na ČOV (t/rok)	114
--	-----

6.1.5 Množství odseparovaných tuků a olejů v m³

Množství odseparovaných tuků a olejů v m ³	0
---	---

6.2 Ekonomické údaje

6.2.1 Náklady spojené s likvidací odpadů

Název	Náklady (tis. Kč/rok)
likvidace kalů	4,280
likvidace shrabků a písku	0,560
Celkem	4,840

7 Služba zneškodňování odpadních vod na individuálním základě

7.1 Stručný popis smluvního vztahu založeného mezi poskytovatelem a provozovatelem smlouvou v oblasti řešení zneškodňování odpadních vod na individuálním základě

Na zařízení (ČOV) jsou přijímány odpady pouze na základě uzavřené smlouvy nebo objednávky. Objednávka postačuje pro případ jednorázové akce právnických osob a pro zneškodnění odpadu fyzických osob (kalu ze septiků a žump, kalů z domovních ČOV). V případě pravidelného svozu přijímaných odpadů (odp. vod) se uzavírá s původcem odpadu smlouva na zneškodňování odpadu (odpadních vod).

Smluvní vztahy s původci jsou uzavírány na základě dohodnutého druhu, množství a kvality odpadu (odp. vod). Původce odpadu (odp. vod) předkládá před uzavřením smlouvy analytický rozbor odpadu stanovený akreditovanou laboratoří. Na základě výsledku laboratorního rozboru je vyhodnocena možnost a způsob přijímání odpadů (odp. vod).

7.2 Stručný popis individuálních zdrojů odpadních vod – odkud se provádí svoz, kdo jej provádí

Na ČOV jsou přijímány odpady a odpadní vody, které lze odstranit v rámci biologického čištění (příjem na přítoku ČOV). Jedná se o odpady a odpadní vody biologicky rozložitelné – zejména kaly z ČOV, kaly ze septiků s žump, odpadní suroviny z potravinářského průmyslu, skládkové vody atd. Svoz tekutých odpadů zajišťují přepravní společnosti nebo odpadové firmy, které mají Souhlas k mobilnímu svozu tekutých odpadů (odpadních vod). Odpady (odp. vody) jsou přijímány na základě předem dodaného rozboru a základního popisu odpadu (odp. vody), při fyzickém předání se pak dokládá průvodka odpadu (odp. vody).

7.3 Seznam smluvních partnerů pro dodávku odpadní vody z individuálních zdrojů (dopravci)

Pro dodávku odpadní vody z individuálních zdrojů jsou uzavřeny Smluvní vztahy dle níže uvedeného seznamu:

Na vyžádání provozovatel dodá konkrétní dopravce pro konkrétní ČOV.

7.4 Seznam ČOV, na kterých probíhá služba likvidace odpadních vod na individuálním základě

Oblastní závod Turnov
ČOV Turnov
ČOV Semily
ČOV Lomnice nad Popelkou
ČOV Rokytnice nad Jizerou

7.5 Seznam provozních řádů ČOV určených pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě s uvedením odkazů na části provozních řádů tuto skutečnost popisujících

Oblastní závod Turnov
ČOV Turnov
ČOV Semily
ČOV Lomnice nad Popelkou
ČOV Rokytnice nad Jizerou

7.6 Seznam rozhodnutí vodoprávních či jiných správních orgánů o podmínkách pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě

Oblastní závod Turnov	Schválení kanalizačního řádu s podmínkami likvidace OV nepřivedených kanalizací
ČOV Turnov	Dodatek č. 2 KŘ č.j. OZP/19/54/HOJ ze dne 7.1.2019
ČOV Semily	Dodatek č. 1 KŘ č.j. ŽP/566/19/VH-231/2-R 30 ze dne 11.2.2019
ČOV Lomnice nad Popelkou	Dodatek č. 1 a 2 KŘ č.j. ŽP/565/19/VH-231/2-R 29 ze dne 11.2.2019 a č.j. ŽP/639/22/VH-231/2-R 23 ze dne 11.2.2022
ČOV Rokytnice	KŘ č.j. PDMUJI 19194/2018 R 12 ze dne 21.1.2019

7.7 Statistika zneškodňování odpadních vod na individuálním základě

7.7.1 Množství odpadních vod na individuálním základě – m³

Množství přijímaných tekutých odpadů (m ³ /rok)	0
Množství přijímaných odpadních vod (m ³ /rok)	25 176
Celkem	25 176

7.7.2 Způsob a výše ceny za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě, tržby a náklady

Ceny stanoveny dle Ceníku přijímaných odpadů a odpadních vod na ČOV na r. 2023.

7.7.3 Popis systému účetnictví pro samostatné vedení nákladů na službu likvidace odpadních vod na individuálním základě včetně metodik a směrnic pro stanovení podílu nákladů (zejména provozu ČOV) příslušejících pro cenu pro stočné a pro cenu za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě.

Služba likvidace odpadních vod navážených na ČOV je v účetnictví společnosti odlišena samostatnou činností, na kterou je ze standardního stočného vyváděn příslušný podíl nákladů. Tento je vypočten jako součin m^3 čištěných na individuálním základě a nákladové ceny. Nákladová cena je stanovena jako podíl vlastních nákladů na čištění, zvýšený podle stupně překročení ukazatelů znečištění a sumy čištěných m^3 .

7.8 Vztahy k odběratelům

7.8.1 Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti odběratelů souvisejících se službou likvidace odpadních vod na individuálním základě zajištěnou fekálními vozy během hodnoceného období

- nebyla přijata v roce 2023

7.8.2 Popis způsobu evidence původců a dopravců při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě

Přijímané odpady jsou evidovány v souladu se zákonem o odpadech a jeho prováděcí vyhláškou č.383/2001 Sb. ve znění jejích novel. Evidence se vede za každou provozovnu (ČOV, která přijímá odpady) a za každý druh odpadu samostatně.

Průběžná evidence tekutých odpadů a odpadních vod je vedena na provozovnách – jsou pořizovány záznamy za jednotlivé odpady a odpadní vody při jejich příjmu na základě průvodky odpadů.

7.8.3 Seznam míst s možností automatického předání odpadních vod při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě

Název ČOV	Rozsah využívání	Poznámka
-----	-----	Žádná ČOV nemá takové zařízení

8 Vyhodnocení výkonových ukazatelů

8.1 Seznam

A. Výkonové ukazatele na úseku kvality základních služeb

- A1 Jakost dodávané pitné vody
- A2 Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti
- A3 Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované)
- A4 Havarijní přerušení dodávek vody – vybraní odběratelé
- A5 Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod
- A6 Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod
- A7 Porucha čerpadel na stokové síti

B. Výkonové ukazatele na úseku základní preventivní údržby

- B8 Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů
- B9 Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti
- B10 Revize kanalizace – stokové sítě
- B11 Čištění kanalizace – stokové sítě
- B12 Preventivní údržba významných zařízení

C. Výkonové ukazatele na úseku kvality služeb odběratelům

- C13 Vyřizování stížností odběratelů
- C14 Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů
- C15 Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek
- C16 Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace

D. Specifické výkonové ukazatele

- D17 Plnění aktuálního ročního Plánu oprav
- D18 Zajištění náhradního zásobování pitnou vodou

8.1.1 Výkonové ukazatele na úseku kvality základních služeb

a) A1 – Jakost dodávané pitné vody

pv1: počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody, které nesplňují hygienické limity vyžadované vyhláškou č. 252/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů (mezí hodnota a nejvyšší mezí hodnota) za kalendářní rok, a to na všech vodovodech pro veřejnou potřebu [počet]	20
pv2: celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody, které jsou vyžadovány vyhláškou č. 252/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů za kalendářní rok, a to na všech vodovodech pro veřejnou potřebu [počet]	5636
PV1: Počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody, které nesplňují hygienické limity vyžadované vyhláškou č. 252/2004 Sb. (mezí hodnota a nejvyšší mezí hodnota) v poměru k celkovému počtu stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody, které jsou vyžadovány vyhláškou č. 252/2004 Sb. a to na všech vodovodech pro veřejnou potřebu za kalendářní rok, vyjádřeno v procentech. smluvní ukazatel $PV1 = (pv1/pv2) * 100$	0,35
Referenční hodnota (RH):	1,08
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

b) **A2 - Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti**

iPVz2: Celkový počet hodin přerušení dodávky pitné vody z důvodu Havárie v poměru k celkovému počtu přerušení dodávky pitné vody z důvodu Havárie (informativní ukazatel)		
iPVz2 = (ΣpV4) / pV5 [hodiny/Havárii]		3,0
pV5 - celkový počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu Havárie, během jednoho kalendářního roku [počet]		100
PVz2: Počet vodovodních přípojek, s výjimkou přípojek vybraných odběratelů, postižených přerušením dodávky pitné vody (udává počet postižených obyvatel) násobený počtem hodin přerušení dodávky, které překročí referenční hodnotu. (smluvní ukazatel)		
PVz2 = pV3 x (pV4 – RH) [hodiny]		
Σ pV3 - celkový počet přípojek, s výjimkou přípojek vybraných odběratelů, postižených přerušením dodávky pitné vody během všech Havárií [počet]		2 749
Σ pV4 - počet hodin přerušení dodávky pitné vody během všech Havárií [hodiny]		300
Referenční hodnota (RH)		
Dělení přerušení dodávky pitné vody do kategorií dle délky přerušení:		
• 75 % přerušení - do 32 hodin RH=pV5 x 0,75		75
• 15 % přerušení - do 56 hodin RH=pV5 x 0,15		15
• 10 % přerušení - do 80 hodin RH=pV5 x 0,10		10
Při stanovení referenčního počtu (přípustného počtu) přerušení dodávky v rozložení na 75 %, 15 % a 10 % se zaokrouhlí referenční počet Havárií (do 80 hodin od nahlášení) a referenční počet Havárií (do 56 hodin od nahlášení) vždy na celé číslo nahoru, zbývající referenční počet Havárií se dopočítá do celkového počtu Havárií.		100
Skutečný počet přerušení pV5		
skutečný počet přerušení dodávek pitné vody v délce trvání do 32 hod	pV5(<32)	100
skutečný počet přerušení dodávek pitné vody v délce trvání do 56 hod	pV5(<56)	0
skutečný počet přerušení dodávek pitné vody v délce trvání do 80 hod	pV5(<80)	0
Počet pokutových bodů		0
Hodnota pokutového bodu		10 000
Vypočtená pokuta (Kč)		0

c) **A3 Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované)**

PVz3: Objem nefakturované vody (VNF) v poměru k přepočtené délce sítě na profil DN150 za jeden rok. (smluvní ukazatel)		
PVz3 = (pV6/1000) / pV7 [tis.m³/km/rok]		0,929
pV6 - objem nefakturované vody (VNF) vyjádřený jako rozdíl objemu vody k realizaci a objemu vody celkem fakturované (dodané), během jednoho roku [m ³]		325 798
pV7 - přepočtená délka sítě na profil DN150 [km]		350,547
Referenční hodnota (RH) = [tis.m³/km/rok]		1,46
(průměrná hodnota ročních ztrát, vyjádřených jednotkovým únikem vody nefakturované na přepočtenou délku DN150 dle koncesní smlouvy)		
Počet pokutových bodů		0
Hodnota pokutového bodu		10 000
Vypočtená pokuta (Kč)		0

d) **A4 Havarijní přerušení dodávek vody – vybraní odběratelé**

PVz6: Rozdíl mezi skutečnou dobou přerušení dodávky pitné vody vybraným odběratelům způsobeného jednou Havárií a referenční hodnotou (smluvní ukazatel)	
PVz6 = pv14 – RH [hodiny]	0
pv14 – Počet hodin přerušení dodávky pitné vody vybraným odběratelům způsobeného jednou Havárií [hodiny]	0
pv15 – Celkový počet přerušení dodávky vody vybraným odběratelům z důvodu Havárie, k referenčnímu datu, kterým se rozumí poslední den kalendářního roku [počet]	0
Referenční hodnota (RH) = 32 hodin maximální doba přerušení dodávky pitné vody	32
Vybraní odběratelé jsou odběratelé, u nichž může dojít k ohrožení zdraví (života) člověka (např. nemocnice) nebo neodvratitelným škodám (např. živočišná výroba). U těchto odběratelů je stanovena maximální přípustná délka přerušení dodávky pitné vody, kratší než 32 hodin , v provozním řádu vodovodu nebo v provozní smlouvě. Pokud je tato maximální přípustná délka delší než 32 hodin, nejedná se o vybraného odběratele ve smyslu tohoto ukazatele.	
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

<u>Významní odběratelé</u>					
Odběr	OM	Město	Ulice	Popisné	Hladina 2
MMN, a.s.	600024136	Jilemnice	Metyšova	465	Nemocnice
MMN, a.s.	600024135	Jilemnice	Metyšova	468	Nemocnice
Nemocnice následné péče s poliklinikou Lomnice nad Popelkou, příspěvková	600015722	Lomnice nad Popelkou	Obránců míru	866	Ambulance, poliklinika, středisko
Nemocnice následné péče s poliklinikou Lomnice nad Popelkou, příspěvková	600015635	Lomnice nad Popelkou	Komenského	440	Nemocnice
Nemocnice následné péče s poliklinikou Lomnice nad Popelkou, příspěvková	600015634	Lomnice nad Popelkou	Komenského	166	Nemocnice
MUDr. Leo Černý, chirurgická a anesteziologická ambulance	605040852	Rokytnice nad Jizerou		703	Ambulance, poliklinika, středisko
Město Rovensko pod Troskami, ambulance - stomatologie, praktičtí lékaři	600027013	Rovensko pod Troskami	Čechova	219	Ambulance, poliklinika, středisko
MMN, a.s.	600015526	Semily	3. května	421	Nemocnice
CLINTOP spol. s r.o., Tyršova 394, 51301 Semily, poliklinika	600021469	Semily	Tyršova	394	Ambulance, poliklinika, středisko
"Poliklinika Turnov s. r. o." - poliklinika	600023084	Turnov	Tázlerova	747	Ambulance, poliklinika, středisko
Zdravotnická záchranná služba Libereckého kraje, příspěvková organizace	600200366	Turnov	28. října		Ambulance, poliklinika, středisko
Krajská nemocnice Liberec, a.s.	600017125	Turnov	28. října	1000	Nemocnice

e) **A5 Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod**

ov1 – počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, které splňují požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty (m), během jednoho roku [počet]	120
ov2 – celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod z čistírny odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během jednoho roku [počet]	120
OVz1: Rozdíl mezi celkovým počtem vzorků vypouštěných odpadních vod z čistírny odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím a počtem vzorků vypouštěných odpadních vod, které splňují požadavky vodoprávního rozhodnutí. (smluvní ukazatel) OVz1 = ov2 – ov1 [počet]	0
Referenční hodnota (RH) = 0 nevyhovujících nebo neprovedených vzorků	0
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

f) **A6 Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod**

Referenční hodnota (RH):	
Pro Havárii u jedné přípojky (rodinný dům do 2 bytových jednotek.) – do 56 hodin	0
Pro ostatní typy nemovitostí a více přípojek – do 32 hodin	0
Skutečný počet přerušení	
ov5(>32)	0
(skutečný počet přerušení dodávek pitné vody v délce trvání do 32 hod.)	
ov5(>56)	0
(skutečný počet přerušení dodávek pitné vody v délce trvání do 56 hod.)	
Počet přerušení s překročenou RH	0
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

g) **A7 Porucha čerpadel na stokové síti**

OVz3: Rozdíl mezi počtem hodin, kdy byla čerpací stanice na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV mimo provoz z důvodu poruchy, a referenční hodnotou (smluvní ukazatel)	
OVz3 = ov8 – RH [hodiny]	0
ov6 - součet hodin pro všechna čerpadla na stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpací stanice mimo provoz z důvodu poruchy, během jednoho roku (hodiny)	0
ov7 - celkový počet čerpadel na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, ve správě provozovatele k referenčnímu datu (počet)	25
všechny ČSOV mají záložní čerpadlo s automatikou	
ov8 - hodiny pro danou čerpací stanici na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpací stanice mimo provoz z důvodu poruchy, během jedné poruchy (hodiny)	0
Referenční hodnota (RH):	
RH = 0 hodin - čerpací stanice na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV musí být schopna nepřetržitého provozu – vztahuje se na čerpací stanice, které mají záložní čerpadlo s automatikou	0
RH = 4 hodiny – vztahuje se na čerpací stanice, které mají záložní čerpadlo bez automatiky	
RH = 8 hodin – vztahuje se na ostatní čerpací stanice bez záložního čerpadla.	
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

ČSOV - název	Počet čerpadel	RH	Bezpečnostní přepad
Dolní Štěpanice 1	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Jilemnice - ATESO	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Jilemnice - Hrabačov	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Malá Skála 1	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Malá Skála 2	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Malá Skála 3	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Malá Skála 4	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Malá Skála 5	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Přepeře RD 15	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Přepeře A (25U)	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Přepeře B (117U)	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Semily - Bítouchov	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Semily - Pod Vartou	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Chuchelna	1 čerpadla	0 hodin	ANO
Dolánky	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Hrubý Rohozec - Kadlec 5	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Hrubý Rohozec - Zelenina 3	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Mašov u Turnova A	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Mašov u Turnova B	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Mašov u Turnova C	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Mašov u Turnova D	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Nudvojovice	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Ohrazenice	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Rovensko pod Troskami 1	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Rovensko pod Troskami 2	2 čerpadla	0 hodin	ANO
počet sledovaných	25		

8.1.2 Výkonové ukazatele na úseku základní preventivní údržby

a) B8 Čištění akumulčních nádrží, údržba

PVz4: Rozdíl mezi celkovým počtem úkonů požadovaných provozním řádem a počtem skutečně provedených úkonů požadovaných provozním řádem (na čištění akumulčních nádrží vodojemů) za jeden rok (smluvní ukazatel)	
PVz4 = pv11kor – pv10 [počet]	0,00
pv8 - celkový objem vyčištěných sekcí akumulčních nádrží vodojemů během jednoho kalendářního roku [m^3]	17613
pv9 - celkový objem akumulčních nádrží vodojemů k poslednímu dni kalendářního roku [m^3]	17613
pv10 - počet skutečně provedených úkonů požadovaných provozním řádem (na čištění akumulčních nádrží vodojemů) během jednoho roku [počet]	125
pv11 - celkový počet úkonů požadovaných provozním řádem během jednoho roku [počet]	125
Referenční hodnota (RH) = 0 (100% požadavků na čištění akumulčních nádrží a úkonů spojených s údržbou vodojemů za rok dle provozního řádu (plánu preventivní údržby)_PVz4)	0
(počet čištění akumulčních nádrží vodojemů za kalendářní rok)	
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (KČ)	0

b) **B9 Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti**

PVz5 = RH - pv12 [km]	-118,131
PVz5 - smluvní ukazatel	0
pv12 - délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde byla provedena preventivní kontrola úniků, během jednoho roku [km]	165,517
pv13 - celková délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), k referenčnímu datu (poslední den kalendářního roku) [km].	473,857
Referenční hodnota (RH)	
Referenční hodnota je vypočtena jako součin nabízeného % (tj.10 %) a celkové délky vodovodních řadů v km (pv13)	47,386
Smluvní %	10,0
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

Referenční hodnota 10% z pv13 (m)	473 857		
Plánovaný rozsah sítě ke kontrole (m)		48 000	

Název vodovodu	délka potrubí celkem / m	Plán ke kontrole / m	skutečnost 2023 / km
Benecko	9 356	1 000	0,828
Benešov u Semil	18 500	3 000	0,000
Chuchelna	9 906	1 000	0,728
Jilemnice	53 540	5 000	17,386
Kacanovy Olešnice Skalany	14 581	1 000	1,196
Komárov	1 149	0	0,000
Ktová	6 923	1 000	6,972
Lomnice nad Popelkou	52 536	5 000	12,327
Loučky	1 788	0	0,000
Malá Skála	25 504	4 000	7,283
Rokytnice nad Jizerou	31 979	5 000	2,606
Rovensko - Žernov	22 443	3 000	4,903
Semily	55 574	5 000	15,136
Tatobity	14 965	1 000	0,000
Troskovice	10 152	0	1,268
Turnov Mašov Přepeře Ohrazenice	134 702	11 000	94,106
Vyskeř	10 257	2 000	0,777
Celková délka vodovodní sítě - pv13	473 857	48 000	165,517

c) **B10 Revize kanalizace – stokové sítě**

OVz4 = RH – ov9 [km]	-0,01
ov9 – skutečná délka gravitační stokové sítě, u které byla provedena revize, během jednoho roku (km)	12,37
ov10 – celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, k referenčnímu datu (km)	247,15
Referenční hodnota odpovídá ročně 6 % z ov10 uvedené v roční zprávě o stavu provozovaného Vodohospodářského majetku za poslední hodnocené období (tj. předcházející rok), vyjádřeno v kilometrech.)	
Referenční hodnota (RH)	
Referenční hodnota je vypočtena jako součin nabízeného % (tj. 6 %) z celkové délky gravitační stokové sítě (ov10)	12,36
Smluvní %	5,0
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

d) **B11 Čištění kanalizace – stokové sítě**

OVz5 = RH – ov11 [km]	-0,01
ov11 – délka vyčištěné gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), během jednoho roku (km).	12,37
ov12 – celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), k referenčnímu datu (km).	247,15
Referenční hodnota (RH)	
RH je rovno 100% rozsahu ročního plánu čištění Kanalizací v km schváleného Vlastníkem	12,36
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

			délka (m)		
	Celková délka kanalizace ov10		247 148		
	Referenční hodnota RH = 5% z ov10		12 357		
	Vyčištěný a zmonitorovaný rozsah sítě		12 367		
Město	Umístění	DN	délka (m)	materiál	název stoky
Přepeře	Přepeře	315, 350	1 007	PVC, PP	J, J-2, J-3, J-4, J-5, VR-1, VR-1-1, VR-1-2
	celkem		1 007		
Město	Umístění	DN	délka (m)	materiál	název stoky
Turnov + Malý Rohozec + Ohrazenice	Bedřicha Smetany	300	342	PVC	AB-8, AC-3-1
	Čechova	200, 250	23	BET, KA, PVC	AB-7
	Kříšťálová	300, 400	477	KAM	EA-2-5
	Lidická, Lubomíra Jasníka	200, 250	181	KA, PVC	GC, GC-4
	Máchova	300	134	PVC	AB-8, AB-8-1
	Nad Perchtou, Koškova	300	300	PVC	B-1
	Prouskova	300, 400	179	KAM	AD-2
	Sportovní	300	120	KAM	AD-5-2
	Hruborohozecká	250	85	PP	V3-1-1
	U Lip, Bezručova	200, 250, 300	1 088	PVC, PP, KAM	AC-13, V3-1, V3-1-1-1, V3-1-2, V3-1-4
	Hrubý Rohozec – zámek	200, 250	101	PVC, PP, KAM	V5-1, V3-1-3
	Za Sokolovnou	300, 400, 500	333	BET, KAM	AD-3
	Pacitova	600, 800	949	BET	AA, AA-1, AA-4, AA-3, AA-3-1
	1. Máje	600	105	BET	AC
	Malý Rohozec	250	29	PVC	V1-1, V1-1-8
	celkem		4 446		
Město	Umístění	DN	délka (m)	materiál	název stoky
Semily	Dvořákova	300, 400	203	KAM, PP	DC-8, DC-7
	Janáčkova	300	134	KAM	DC-9, DB-2
	Nad Šprejcharem	400	100	KAM, PP	DC, DC-7
	Smetanova	400	109	zBT	DC-5
	Větrná	300, 400	107	KAM	DB-1, DC-6
	Mikoláše Alše	300, 400	30	BET, KAM, PP	AD-1, AD-1-2
	Horáková	300, 400, 500	683	BET, KAM	DB
	Nad Školami	250, 300	76	BET	D
	Vysocká	300, 400, 500	374	BET, KAM, zBT	D
	celkem		1 816		
Město	Umístění	DN	délka (m)	materiál	název stoky
Lomnice nad Popelkou	K Babylonu	300, 400	385	BET, zBT, KAM	BB, BB-3, BB-3-1
	Antala Staška	300, 400, 500, 600	326	BET, KAM	BA-1-1, B-3-6, BA-1, BA
	Josefa Kábrta	400, 600	167	BET	B-3-6
	Jiřího Zahradníka	300	43	BET	B-3-2
	Erbenova	300	77	BET	B-3-3
	Pivovarská	150, 200, 300	100	BET, KAM, PVC	A-6
	Novoměstská	300	153	BET, KAM	B-4-1
	Fügnerova	300	84	BET, KAM	B-4
	Josefa Jana Fučíka	250, 300, 400	243	BET, KAM	A-5, A-5-1
	Krampelíkova	500	19	zBT	A
	Jeronýmová	300, 400	127	BET	AC
	celkem		1 724		

Město	Umístění	DN	délka (m)	materiál	název stoky
Jilemnice	V Domkách	300, 400	128	BET, KAM	A-3
	Valdštejnská	200, 300	52	KAM	A-4-4
	Masarykovo náměstí	300	77	BET	A-4
	Husova	400	90	BET, zBT	A-4
	Ulička mezi Dolení a Krkonošskou ul. (u č. p. 167)	400	54	BET	A-4
	Stoka A-4-3 (za budovami na náměstí)	150, 200	51	KAM	A-4-3
	Dolení	250	65	KAM	A-4-1
	Jana Harracha	300, 500	97	BET, PP	AE
	K Břizkám	250, 315	418	PVC	AE-2, AE-2-1
	Komenského	300	42	PP	AE
	Zvědavá ulička	315	137	PVC	AE-3
	celkem		1 211		
Město	Umístění	DN	délka / m	materiál	název stoky
Benecko	Benecko (u hotelu Kubát)	250	150	PVC	B-5
	Benecko poblíž MŠ a ZŠ	150, 200, 250, 300	378	KAM, Azbest	B-1, B-1-1, B-2
	Benecko pod hotelem Skalka	250, 300	133	OC, KAM	B-1
	Benecko pod chatou Karolína	200	165	KAM	B
	celkem		826		
Město	Umístění	DN	délka / m	materiál	název stoky
Rokytnice nad Jizerou	Horní Rokytnice (cesta k parkovištím)	250, 300	593	PVC, KAM	A, A-29
	Horní Rokytnice (sídlíště)	250, 300, 315	374	PVC, KAM	AA, AA-3
	Horní Rokytnice (nad náměstím)	300, 315	370	PVC, KAM	AA, AA-3
	celkem		1 337		

e) **B12 Preventivní údržba významných zařízení**

<i>Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, během jednoho roku (počet) pov2</i>	3156
<i>Celkový počet úkonů preventivní údržby na významných zařízeních dle skutečnosti (počet) pov1</i>	3222
<i>Hodnota smluvního ukazatele POVz1 = pov2 - pov1 (počet)</i>	-66
<i>Referenční hodnota RH</i>	0
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

	počet	počet	počet
Název plánu	počet úkonů k 31.12.2023	korekce	skutek
Plán č.7_1 revizí požárních hydrantů	166	167	167
Plán č.7_2 mytí akumulačních nádrží vodojemů (výkonový ukazatel B8)	1	1	1
Plán č.7_3 výměny vodoměrů u odběratelů *	1967	2008	2074
Plán č.7_4 kalibrace a kontroly měřidel těžené vody a měřících objektů na ČOV	5	8	8
Plán č.7_5 preventivní kontroly úniků na vodovodních řadech (výkonový ukazatel B9)	1	1	1
Plán č.7_6 čištění a monitorinku kanalizace (výkonový ukazatel B10,B11)	1	1	1
Plán č.7_7a kalibrace instrumentace na ČOV a ÚV	149	149	149
Plán č.7_7b údržby redukčních armatur na sítí	25	24	24
Plán č.7_7c deratizace	13	13	13
Plán č.7_7d kontroly odlehčovacích komor	312	312	312
Plán č.7_7e čištění jímek na ČOV a ČSOV	82	82	82
Plán č.7_7f čištění šachet a potrubí na gravitačních vodních zdrojích	27	25	25
Plán č.7_7g kontroly pásem hygienické ochrany	39	39	39
Plán č.7_8a revizí zdvihacích zařízení	103	100	100
Plán č.7_8b revizí plynových zařízení	14	14	14
Plán č.7_8c revizí tlakových nádob	92	98	98
Plán č.7_8d revizí elektrických zařízení	119	117	117
Celkem	3116	3159	3225

Podrobné vyhodnocení plánů preventivní údržby obsahuje **Příloha 7a**

8.1.3 Výkonové ukazatele na úseku kvality služeb odběratelům

a) C13 Vyřizování stížností odběratelů

iPOVz2: Celková doba na vyřízení stížností odběratelů v poměru k celkovému počtu evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, a to v průběhu jednoho roku (informativní ukazatel)	
iPOVz2 = $\Sigma \text{pov4} / \text{pov3} [\text{dny/stížnost}]$	12
POVz2: Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou na vyřízení každé stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod a referenční hodnotou, a to v průběhu jednoho roku (smluvní ukazatel)	
POVz2 = $\text{pov4} - \text{RH} [\text{dny}]$	0
Výpočet se stanovuje pouze pro stížnosti vyřízené nad časovým limitem daný referenční hodnotou.	
pov3 - celkový počet evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, a referenční hodnotou (počet)	34
pov4 - skutečně dosažená doba na vyřízení každé stížnosti související se službou dodávky pitné vody s odvádění odpadních vod (dny)	399
Referenční hodnota ukazatele (RH) = 30 kalendářních dnů	30
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

Kategorie stížnosti / reklamace	Počet stížností	Oprávněné	Průměr doba vyřízení (den)
Činnosti spojené s dodávkou vody a odkanalizování	1	0	28
Dodržování kodexu postojů a chování zaměstnanců společnosti	1	1	12
Fakturace vodné, stočné	10	4	7
Přezkoušení vodoměru	15	2	2
Zápach z kanalizace a ČOV	3	3	8
Změna/zhoršení organoleptických vlastností pitné vody	3	2	24
Nedodržení platné legislativy a právních předpisů	1	0	1
Celkový součet	34	12	12

b) C14 Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů

POVz3: Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, a to během jednoho roku (smluvní ukazatel)	
POVz3 = pov5 [počet]	0
pov5 - počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, během jednoho roku (počet)	0
pov6 - celkový počet zamítnutých nebo nevyřešených stížností, k referenčnímu datu, kterým se rozumí poslední den roku (počet)	0
Referenční hodnota ukazatele (RH) = 0 neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností	0
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

c) **C15 Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek**

POVz4: Rozdíl mezi skutečnou dobou pro vydání stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek a referenční hodnotou (hodnocené období je jeden kalendářní rok) (smluvní ukazatel)	
POVz4 = pov9 – RH [dny]	-8
Výpočet se stanovuje pouze pro stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek vydaná nad časovým limitem daným referenční hodnotou.	
pov7 - počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během jednoho roku (počet)	0
pov8 - celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, k referenčnímu datu, kterým se rozumí poslední den roku (počet)	212
pov9 - skutečně dosažená doba pro vydání každého stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (dny)	22
Referenční hodnota ukazatele (RH) = 30 kalendářních dnů	30
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (KČ)	0

d) **C16 Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace**

POVz5: Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou pro vydání stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace a referenční hodnotou (hodnocené období je jeden rok) (smluvní ukazatel)	
POVz5 = pov12 – RH [dny]	-7
Výpočet se stanovuje pouze pro stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace vydaná nad časovým limitem daným referenční hodnotou.	
pov10 - počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace, během jednoho roku (počet)	0
pov11 - celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace, k referenčnímu datu (počet)	141
pov12 – skutečně dosažená doba pro vydání každého stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace (dny).	23
Referenční hodnota ukazatele (RH) = 30 kalendářních dnů	30
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

druh	počet	počet dnů nad 30
Dokumentace VH staveb	141	0
Existence a poloha sítí	1337	0
VHS Ostatní dokumentace	369	0
VHS dokumentace přípojek	212	0
VHS příslib napojení na V nebo K ANO	139	0
VHS příslib napojení na V nebo K NE	2	0
VHS střet s OP V a K	1	0
počet vyjádření celkem	2201	0

8.1.4 Specifické výkonové ukazatele

a) D17 Plnění aktuálního ročního Plánu oprav

T1: Procento splnění věcného aktuálního ročního Plánu oprav, vyjádřeno v procentech (hodnocené období je jeden rok) (smluvní ukazatel)	
T1 = (OVskut * 100) / OVplan [%]	91,03
OVplan – Opravy Vodohospodářského majetku podle aktuálního ročního Plánu oprav v Kč	7 410 000
OVskut – Opravy Vodohospodářského majetku podle aktuálního ročního Plánu oprav - skutek k referenčnímu datu, kterým se rozumí poslední den kalendářního roku v Kč	6 745 174
Referenční hodnota ukazatele (RH) = 90 %	
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

Podrobné vyhodnocení plánu plánovaných oprav obsahuje **Příloha č.7b**

b) D18 Zajištění náhradního zásobování pitnou vodou

H 2: Doba na zajištění náhradního zásobování pitnou vodou od okamžiku zahájení manipulace Provozovatele na síti nebo od okamžiku nahlášení přerušení dodávky pitné vody na dispečink Provozovatele, vyjádřeno v hodinách (hodnocené období je jeden rok)	
H2 = PVskut – RH [hodiny]	-190
H2_{nad 3000} = PVskut_{nad 3000} – RH_{nad 3000} [hodiny]	-93
H2_{pod 3000} = PVskut_{pod 3000} – RH_{pod 3000} [hodiny]	-97
PVskut – Skutečná doba potřebná pro zajištění náhradního zásobování pitnou vodou od okamžiku zahájení manipulace Provozovatele na síti nebo od okamžiku nahlášení přerušení dodávky pitné vody na dispečink Provozovatele [hodiny]	
Pvskut _{nad 3000}	219
Pvskut _{pod 3000}	47
Referenční hodnota ukazatele (RH) =	
ve městech nad 3000 obyvatel – 4 hodiny, pokud do té doby nebude provedena oprava havárie	312
v obcích pod 3000 obyvatel – 8 hodin, pokud do té doby nebude provedena oprava havárie	144
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

Podrobné vyhodnocení Výkonového ukazatele D18 obsahuje **Příloha č.7c**

9 Stanovení pokutových bodů a smluvních sankcí

9.1 Vyhodnocení pokutových bodů pro jednotlivé ukazatele

A.	<u>Výkonové ukazatele na úseku kvality základních služeb</u>	celkem pokutových bodů
A1	Jakost dodávané pitné vody	0
A2	Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti	0
A3	Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované)	0
A4	Havarijní přerušení dodávek vody – vybraní odběratelé	0
A5	Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod	0
A6	Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod	0
A7	Porucha čerpadel na stokové síti	0
B.	<u>Výkonové ukazatele na úseku základní preventivní údržby</u>	
B8	Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů	0
B9	Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti	0
B10	Revize kanalizace – stokové sítě	0
B11	Čištění kanalizace – stokové sítě	0
B12	Preventivní údržba významných zařízení	0
C.	<u>Výkonové ukazatele na úseku kvality služeb odběratelům</u>	
C13	Vyřizování stížností odběratelů	0
C14	Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů	0
C15	Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek	0
C16	Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace	0
D.	<u>Specifické výkonové ukazatele</u>	
D17	Plnění aktuálního ročního Plánu oprav	0
D18	Zajištění náhradního zásobování pitnou vodou	0

9.2 Aktuální stav pokutových bodů – (vývoj za předcházející rok)

Rok provozování	Celkem pokutových bodů
2021	0
2022	0
2023	0
Celkový součet	0

10 Informační povinnosti provozovatele v rámci práv a povinností přenesených vlastníkem

10.1.1 Počet a stručný popis zásahů do vodovodu nebo kanalizace nebo jiné části majetku, pro které s ohledem na jejich nestandardnost byl vyžádán mimořádně souhlas vlastníka

V roce 2023 nebyl evidován žádný zásah, který by pro svoji nestandardnost vyžadoval mimořádně souhlas vlastníka.

10.1.2 Počet a stručný popis zásahů provozovatele do majetku specifikovaných jako technické zhodnocení, stručný popis, prokázání souhlasu vlastníka

Provozovatel v roce 2023 neprováděl na provozovaném majetku žádné zásahy, které by byly specifikovány jako technické zhodnocení majetku.

10.1.3 Počet podkladů pro souhlasná stanoviska provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci, počet podkladů pro návrhy negativních stanovisek provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci s ohledem na kapacitní a další technické požadavky včetně stručného komentáře

Charakter stanoviska k připojení	počet
Počet souhlasných stanovisek	139
Počet negativních stanovisek	2
Celkový počet stanovisek	141

Negativní stanoviska byla vydána z následujících důvodů:

1. Nedostupnost sítě
2. Nedostupnost sítě

10.1.4 Seznam uzavřených písemných smluv s odběrateli

Přehled všech odběratelských smluv po členských obcích VHS Turnov k 31.12.2023 je obsahem **přílohy č.13**

Zájmem majitele infrastruktury je v rámci investičních akcí napojit na nové sítě maximální počet nových odběratelů. Následující tabulka ukazuje, jaká je úspěšnost napojování doposud nenapojených objektů v jednotlivých lokalitách, kde byla vybudována nová infrastruktura včetně přípravy vodovodních a kanalizačních přípojek.

Počty uzavřených smluv v rámci akcí k 31.12.2023

Název akce/lokalita	vodovodní přípojky		kanalizační přípojky	
	celkový počet nových VP v rámci akce	z toho uzavřených smluv k VP	celkem počet nových KP v rámci akce	z toho uzavřených smluv KP
Malá Skála	75 (realizovaných nových 20)	17	185	108
Rovensko pod Troskami	13	12	214	143
Spálov vodovod	33	22	0	0

Název akce/lokalita	vodovodní přípojky		kanalizační přípojky	
	celkový počet nových VP v rámci akce	z toho uzavřených smluv k VP	celkem počet nových KP v rámci akce	z toho uzavřených smluv KP
Tatobity Žlábek vodovod	60	30	0	0
Rokytnice n/J vodovod a kanalizace RTK I	31	15	10	4
Vilémov vodovod	34	16	0	0
Dolní Rokytnice	16	10	14	9
Benecko – Dolní Štěpanice*	6	1	144	104
Líšný	0	0	8	8

*Pro Dolní Štěpanice pozn. 58 VP celkem, bez rozlišení úplně nové a přepojované, z toho nově vybudovaných je 6 ks

10.1.5 Vzory informací podle § 8 odst. 6 zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu o skutečnostech v rozsahu dle § 36 odst. 3 zák. č. 274/2001 Sb., seznam obecních úřadů, v jejichž obvodu zajišťuje provozovatel provozování vodovodu a/nebo kanalizace, včetně doložení času a způsobu realizace informační povinnosti včetně způsobu prezentace všech uváděných informací na www stránkách provozovatele

- 1) Rozsah zmocnění provozovatele
- 2) Jakost vody dodávané veřejným vodovodem
- 3) Přípustné znečištění odpadních vod vypouštěných do veřejné kanalizace
- 4) Technické požadavky na vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci
- 5) Technické požadavky na přípojky
- 6) Pravidla pro výpočet cen
- 7) Fakturace, zálohy a vyúčtování
- 8) Reklamační řád
- 9) Přerušení a obnovení dodávky vody a odvádění odpadních vod a podmínky náhradních dodávek vody a náhradního odvádění odpadních vod, včetně způsobu informování osob, které tyto služby využívají
- 10) Smluvní pokuty

10.1.6 Kopie zveřejnění úplné informace o porovnání všech položek výpočtu ceny pro vodné a ceny pro stočné v předchozím kalendářním roce

Výsledná kalkulace za rok 2023 je v příloze č. 14.

11 Systém řízení jakosti

11.1 Informace o průběhu a zjištění externích auditů systému řízení jakosti

V měsíci říjnu proběhl ve společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. dvoutýdenní dozorový audit na dodržování provádění činností v souladu s normami ČSN EN ISO 9001:

2016 - QMS, ČSN EN ISO14001:2016 - EMS, ČSN ISO 45001:2018 – SM BOZP a ČSN EN ISO 50001:2019 – EnMS.

11.2 Informace o průběhu a zjištění certifikace systému řízení jakosti

11.2.1 Výsledek dozorového auditu ISO za rok 2023 za oblast normy ČSN EN ISO 50001:2019 – Systémy energetického managementu

- Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. (SČVK) absolvovala v říjnu 2023 úspěšně dozorový audit, společností ITC Zlín, pod dozorem CQS, a to v rozsahu normy ČSN EN ISO 50001: 2019 kterou společnost uvádí jako jednu ze získaných certifikací.
- Závěrečná zpráva uzavírá s výsledkem: „Společnost je ve shodě se systémem energetického managementu uvedeným v normě ČSN EN ISO 50001: 2019“.
- Jednotlivé hodnocené části systému číslované dle bodů norem, dosáhly následujícího výsledku ze čtyřbodové stupnice:

Oblast	Hodnoceno jako
4. Kontext organizace	B – Dobrý
5. Vedení	A – Excelentní
6. Plánování	B – Dobrý
7. Podpora	B – Dobrý
8. Provoz	B – Dobrý
9. Hodnocení výkonnosti	A – Excelentní
10. Zlepšování	B – Dobrý

- Byla nalezena jedna méně významná neshoda v systému energetického managementu, kdy nebyla v požadovaném termínu provedena kontrola systému vytápění dle vyhlášky 38/2022 Sb. na provozní budově Děčín.

Tento nedostatek a dalších 5 námětů a provozních doporučení bylo zahrnuto do vedením sledovaných úkolů vedených v rámci ISŘ.

11.2.2 Informace o výsledku re certifikačního auditu ISO za rok 2023 za oblast norem ČSN EN ISO 9001:2016 – Systémy kvality, ČSN EN ISO 14001:2016 – Environmentální systém, ČSN ISO 45011:2018 – Systém bezpečnosti práce

- Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. (SČVK) absolvovala v říjnu 2023 úspěšně recertifikační audit, společností ITC Zlín, pod dozorem CQS, a to v rozsahu výše uvedených norem.
- Závěrečná zpráva uzavírá s výsledkem: „Společnost je ve shodě se systémem managementu uvedeným v normách výše uvedených a plní požadavky bez neshod či nedostatků.“
- Jednotlivé hodnocené části systému číslované dle bodů norem, dosáhly následujícího výsledku ze čtyřbodové stupnice:

Oblast	Hodnoceno jako
4. Kontext organizace	B – Dobrý
5. Vedení	A – Excelentní
6. Plánování	A – Excelentní
7. Podpora	B – Dobrý
8. Provoz	B – Dobrý
9. Hodnocení výkonnosti	A – Excelentní
10. Zlepšování	B – Dobrý

- V rámci auditu bylo zaznamenáno 24 doporučení, která byla opět zaznamenána jako úkoly sledované vedením společnosti.
- Společnost tedy obnovila certifikaci a nadále plní požadavky ISO norem v rozsahu, který prezentuje vůči veřejnosti a partnerům.